

## 2026年 オリコン顧客満足度®アワード授賞式に出席



トヨタモビリティパーツ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：榊原弘隆）が運営する「カーメンテナンスとカー用品のお店、ジェームス」は、オリコン株式会社が3月12日（木）に開催した『2026年 オリコン顧客満足度®アワード授賞式※』に出席し、2024年・2025年オリコン顧客満足度®調査 車検 総合1位を2年連続で受賞しました。

※2025年4月～2026年3月までに発表されたオリコン顧客満足度®ランキング総合1位を受賞した企業が出席

### <代表者コメント>

車検の顧客満足度調査において、2年連続総合第1位という評価をいただき、身に余る光栄に存じます。日頃よりジェームスをご利用いただいているお客様、そしてお客様一人ひとりに真摯に向き合い続けてきた全国の店舗スタッフに、心より感謝申し上げます。

ジェームスの車検では、単に点検・整備を行うだけでなく、お客様の不安や疑問を丁寧にお伺いし、分かりやすい見積説明と、納得いただくまで寄り添う対応を大切にまいりました。

整備においては、純正同等の高品質な部品を使用し、安心・安全を最優先に作業を実施するとともに、車検後も安心してカーライフをお楽しみいただけるよう、飛び石やパンクなどのトラブルに対応する独自保証を無料で付帯しております。

今回の受賞に驕ることなく、安心・安全な車社会の実現に向けて、より一層サービス向上に尽力して参ります。引き続きご支援のほど、よろしくお願い申し上げます。



授賞式に出席したジェームス事業本部 仙道本部長

オリコン顧客満足度®調査 『車検』 ランキング 調査結果

<https://life.oricon.co.jp/rank-vehicle-inspection/>

ジェームスHP

[https://www.jms-car.com/?utm\\_source=yahoo!&utm\\_medium=cpc&utm\\_content=jms](https://www.jms-car.com/?utm_source=yahoo!&utm_medium=cpc&utm_content=jms)

### オリコン顧客満足度®アワードとは

オリコン顧客満足度アワードは、サービス・商品に対する顧客満足度の認知拡大と価値向上のために創設したアワードです。各ランキングで顧客満足度総合第1位に選出された企業の功績を讃えるため、年に1度、授賞式を開催しています。

出典元：オリコン顧客満足度webページ <https://cs.oricon.co.jp/award/>

---

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000032.000116843.html>

トヨタモビリティパーツ株式会社のプレスリリース一覧

[https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company\\_id/116843](https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/116843)

---

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

トヨタモビリティパーツ株式会社 ジェームスサービス部：斎藤

メールアドレス：saito-shin@toyota-mp.co.jp