

2026年 オリコン顧客満足度®調査『車検』ランキングで 「カー用品店ジェームス」が3年連続の総合1位を獲得

トヨタモビリティパーツ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：榊原弘隆）の運営する「カー用品店ジェームス」が、2026年9月1日（火）オリコン株式会社が発表した2026年 オリコン顧客満足度®調査『車検』ランキング（以下「本調査」）において、3年連続となる総合1位を獲得しました。

なお、車検満足度調査開始より3年連続総合1位は史上初※となります。

※2026年9月時点。2021年より調査開始の「車検」ランキングにおいて
2024～2026年 オリコン顧客満足度®調査 車検 総合第1位



ジェームス車検は、本調査において、8つの評価項目別ランキングのうち、「店の雰囲気・清潔さ」「見積み対応」「担当者の対応」「車検時間の正確さ」「アフターサービス」の5項目で2026年調査対象企業（サービス）数：31社中、1位を獲得しました。

車検 総合ランキング

順位	企業名	得点
1位	ジェームスの車検	78.3
2位	ホリデー車検	77.8
3位	マッハ車検	77.4
4位	アップル車検	77.3
4位	ENEOS	77.3
6位	タイヤ館	77.1
7位	車検のコバック	77.0
8位	車検のロータスクラブ	76.7
9位	出光リテール車検	76.5
10位	らくらく安心車検	76.5
11位	カーコン車検	76.4
12位	コスモ車検	76.4
13位	宇佐美車検	76.2
14位	オートバックス車検	75.9
15位	車検の速太郎	75.8

全8項目中5つの評価項目で1位を獲得

評価項目（31サービス※が対象）	
店の雰囲気・清潔さ	1位
見積り対応	1位
担当者の対応	1位
車検時間の正確さ	1位
アフターサービス	1位
コストパフォーマンス	2位
店の利用のしやすさ	2位
予約のしやすさ	3位

※2026年調査対象企業31社中
※2026年 オリコン顧客満足度®調査 車検ランキング
（2026年9月1日発表）より引用

■ジェームス車検について

ジェームス車検は、国家資格を持つ整備士による確かな点検・整備と、車検費用や整備内容を分かりやすく丁寧にご説明することを特長とした車検サービスです。お客様にご納得いただいたうえで作業を実施し、ご予約からお見積り、車検後のアフターフォローまで安心してご利用いただける体制を整えています。

また、車検をご利用いただいたお客様には、パンクやガラス破損などの万一のトラブルに対応するジェームスオリジナル特典「安心4大保証」を1年間付帯し、車検後も安心してお乗りいただけるサポートを提供しています。

ジェームスオリジナル特典
車検後も安心の1年間保証付き！

安心4大保証

安心1



パンクによるタイヤ交換 ※1

10,000円まで保証

お客様ご負担額 1,000円

安心2



窓ガラス修理・交換 ※2

30,000円まで保証

お客様ご負担額 1,000円

安心3



バンパーキズ修理・交換 ※3

15,000円まで保証

お客様ご負担額 3,000円

安心4



ドアミラーキズ修理・交換 ※4

15,000円まで保証

お客様ご負担額 3,000円

■ジェームスは創業30周年

ジェームスは、1996年11月に第一号店となる「ジェームス グリーンロード店」（愛知県長久手市）のオープン以来、「カーメンテナンスとカー用品の店」として全国のお客様にご愛顧いただき、2026年に創業30周年を迎えました。日頃のご愛顧への感謝を込め、創業30周年およびオリコン顧客満足度®調査「カー用品店」3年連続総合第1位獲得を記念したキャンペーンを実施いたします。詳細は特設ページをご覧ください。

特設ページ https://www.jms-car.com/cp/syaken_thankscp/



ジェームスは、これからもより多くのお客様に安心・安全なカーライフをお届けできるよう努めて参ります。

ジェームスHP

https://www.jms-car.com/?utm_source=yahoo!&utm_medium=cpc&utm_content=jms

【2026年 オリコン顧客満足度®調査「車検」調査概要】

調査主体 : 株式会社oricon ME

調査形態 : インターネット調査

調査回答者 : 11,404人

調査企業

(サービス) 数 : 31社

調査期間 : 2026/05/13～2026/05/21、2025/04/16～2025/05/02、
2024/06/07～2024/06/13

調査対象者性別 : 指定なし

年齢 : 18～84歳

地域 : 全国

条件 : 以下すべての条件を満たす人

- 1)過去4年以内に、普通自動車または軽自動車の車検を業者に依頼したことがある人
 - 2)サービスの選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している人
- ただし、トラックやバスなどの特殊自動車は除く

定義 : 以下すべての条件を満たす車検サービスを行う企業

- 1)統一されたブランドを用いて複数の店舗を展開している
- 2)a,bいずれかに該当する※

a)北海道／東北／関東／甲信越・北陸／東海／近畿／中国・四国／九州・沖縄の
8つの地域区分のうち、4地域以上で展開している

b)関東／東海／近畿の主要3地域のうち、2地域以上で展開している

ただし、以下の場合はランキング対象外とする

1)ディーラーの場合

2)直近3年間の回答データおよび店舗分布について、以下のいずれかに該当する場合※

①関東以外の1地域に90%以上集中している

②関東に90%以上集中しており、かつ店舗が存在する都府県が埼玉県・

千葉県・東京都・神奈川県・愛知県・大阪府・兵庫県の7都府県のうち

4都府県以下に留まる

※地域別ランキングはこの限りでない

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000044.000116843.html>

トヨタモビリティパーツ株式会社のプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/116843

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

トヨタモビリティパーツ株式会社 ジェームスサービス部：斎藤

メールアドレス：saito-shin@toyota-mp.co.jp