

# 事業紹介

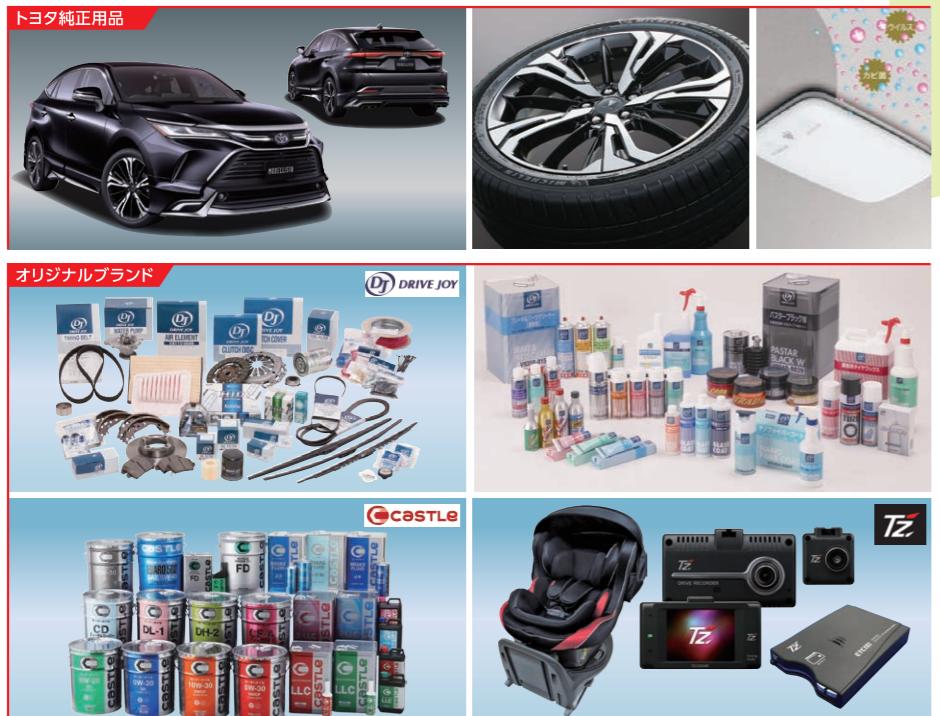
## Contents

クルマ社会を支え、  
モビリティの未来を創造する

### マーケティング力を磨きあげ、新たな価値を創造し続ける 部品用品販売(卸売事業) Wholesale

お客様ニーズに合った魅力ある部品・用品を  
自動車販売店や整備工場に販売

トヨタ純正部品・用品に加え、オリジナルブランドの商品や、世界で認められた信頼のナショナルブランド部品など、高品質かつ多様な商品ラインナップをそろえています。



### リテール Retail



#### カー用品とメンテナンスの専門店 「ジェームス」のフランチャイズ事業

「楽しい」「気軽」「親切」「信頼」をコンセプトに、  
「相談しやすいジェームス」を目指し、お客様に  
カーメンテナンスとカー用品を提供する  
「ジェームス」店を全国に展開しています。



### マーケティング 事業

### ロジスティクス 事業

### ロジスティクスのノウハウを活かした物流サービスを提供 配送 Delivery

これまで培ってきたトヨタ販売店(全国5,100店舗)や  
自動車整備工場向けの配送ネットワークを活かした  
効率的な配送を実現

全国の配送ネットワークにより、各地の  
部品倉庫から自動車販売店や整備工場  
に、部品・用品をタイムリーかつ最短の  
リードタイムで配送しています。

### 保管・作業

### Product management

トヨタ生産方式に基づく高効率・高品質な作業、保管  
それに伴う改善提案をセットでご提供

効率的な商品管理システムを全国の倉庫  
に導入。絶え間ない「カイゼン」により、  
数万点におよぶ部品・用品を素早く・ミス  
なく出庫しています。



### 業務改善

### Business improvement

トヨタ生産方式による改善ノウハウ提供を通じ、部品保管に  
おける効率的な管理方法や入庫予約オペレーションなどの  
生産性向上をサポート

ムダのない部品の在庫管理方法や効率  
的な発注方法などを、自動車販売店に  
アドバイスし、生産性向上のお手伝いを  
しています。



### 新規事業

### 新たな領域の事業を展開 移動・生活サービス Mobility and life services

#### モビリティカンパニーの一員として地域社会に貢献

トヨタ販売店とともに、地域の「移動や生活の困りごと」に対する  
サポートやサービスを提供していきます。