

型式 ETC車載器(音声タイプ) TZ-ETC151

音声案内機能付き / ダッシュボード・フロントガラス貼付兼用アンテナ
※本製品は四輪車専用です。

※新セキュリティ対応とは将来実施されるセキュリティ規格の変更に対応したETC車載器になります。

ETC車載器をお買い上げいただき、ありがとうございます。
正しく安全にお使いいただくためにこの本書をよくお読みください。
本書は、いつでも見られるように車の中に保管してください。

取扱店舗へ
この取扱説明書は、必ずお客様へお渡しください。

1 道路事業者からのお願い

本項は、「道路事業者からのお願い」平成30年1月26日 Rev.0. H版の内容を掲載しております。

はじめに

必ず、ETCシステム利用規程等をお読みください

- ETCシステム利用規程、実施細則(以下「利用規程等」という。)、ETCカードの利用約款など、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特にエラーや事故の発生原因になり得る重要な事項について、以下に記載しましたので、ETCのご利用前に、利用規程等と併せて必ずお読みください。

乗車前のご注意

専門の取付店で車載器を取り付けてください

- 本車への車載器の取り付けは、専門の取付店等で実施してください。車載器のアンテナユニット(一体型の場合は車載器本体)は、車の中心付近に道路事業者メーカーの推奨する方法で取り付けてください。取り付け位置が不適切な場合、正常に通信できず閉閉パーが開かないことがあります。
- 車載器メーカーが発売する車載器を分解・改造することは、禁止されています。分解・改造された車載器がETCの無線走行を行わないようお願いします。

- 車載器の取り付けは、車載器メーカーの指示方法で行ってください。メーカーが指示方法以外(シガーソケット等)による車載器の取り付けは、専門の取付店等で行ってください。ETCカードが正常に挿入されていても、エラー等がないかを確認してください。ETCカードが正常に挿入されていても、エラー等がないかを確認してください。ETCカードが正常に挿入されていても、エラー等がないかを確認してください。ETCカードが正常に挿入されていても、エラー等がないかを確認してください。
- ※分解・改造された車載器は、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。
- ※二輪車用ETC車載器を四輪車に取り付けた場合も、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。

- ETCカードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかを確認してください。
- ETCカードが正常に挿入されていることを確認してください。ETCカードが正常に挿入されていないことをお知らせするアンテナが設置されている車両があります。ETCカードが正常に挿入されていないことをお知らせがあった場合には、ETCの無線走行はできませんので、一般車載器(「ETCカード」)と表示されている車載(以下、「混在車載器」という。)をご利用ください。
- ※ETCカードの挿し込み方向(前後・表裏)にご注意ください。
- ※ETCカードを車載器へ挿入し、ETCが利用可能である音の音声案内等を確認してください。
- ※料金所の手前等に、ETCカードが正常に挿入されていないことをお知らせするアンテナが設置されている車両があります。ETCカードが正常に挿入されていないことをお知らせがあった場合には、ETCの無線走行はできませんので、一般車載器(「ETCカード」)と表示されている車載(以下、「混在車載器」という。)をご利用ください。
- ※何らかの問題がある場合、車載器によっては、音声や画面によってエラーが表示されます。ETCカード挿入の際や、料金所通過の際にはご注意ください。ETCカードが正常に挿入されていることを確認してください。
- ※車載器がETCカードを確認するまでに数秒かかります。料金所前でのETCカードの挿入は、エラーの原因となる場合がありますのでご注意ください。
- ※ETC車載器のアンテナが損傷した状態にいたり、取り付け箇所の変更などをしていただく、正常に通信できず閉閉パーが開かない場合があります。

ETCカードの有効期限のご注意

- 有効期限切れのETCカードは、ご利用いただけません。車載器によっては、有効期限切れのETCカードを挿入してもエラー表示がされない場合がありますので、お手持ちのETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。

保証書とアフターサービス

型式 **ETC車載器(音声タイプ) TZ-ETC151**

ナンバープレート番号		
管理番号	お買い上げ日 年 月 日	
番号	保証期間 取得日より3ヶ月	
お客様	ご住所 〒 TEL() -	
お名前	フリガナ お名前	
販売店	〒 TEL() -	
住所	店名	

販売元 トヨタモビリティパーツ株式会社
製造元 古野電気株式会社



SE19-900-020-01

ETCカードの保管上のご注意

- ETCカードを車載器へ挿入したまま車内に放置すると、カードが高温度で変形し、車載器が正常に動作しなくなる場合があります。また、ETCカードに強い力を加えることも変形の原因となりますので、取扱にはご注意ください。
- 盗難防止の観点から、車両から離れた際はETCカードを車載器から抜いて、携行していただくことをお勧めいたします。
- なお、SA・PA等で休養後、走行を再開される際には、同一のETCカードを車載器へ確実に挿入していただく。入口料金所を通過の際にETCカードと異なるETCカードを挿入した場合、出口料金所では閉閉パーが開きません。
- ETCカードにはデータを読み書きするための金属層があります。この部分が汚れますと、ETC車載器の正常な通信ができず閉閉パーが開かない可能性がありますので、取扱にはご注意ください。清掃される場合は、市販のICカードクleanerをご利用ください。

ETC車線通行時のご注意

- 十分な車間距離を取り、20km/h以下に減速、徐行してください!!
- ETC車線に設置されている閉閉パーは、車載器とアンテナとの間の通信が正常に行われなかった場合には、開かないことがありますので、注意してください。また、閉閉パーが閉まっているときに急にETCカードが脱落すると、閉閉パーが閉まっている状態で、ご注意ください。
- 料金所では、案内板などによりETC無線走行が利用可能で、ご注意ください。「ETC専用」「ETC専用」又は混在車線(「ETC一般」)であることを確認して、進入してください。
- ETC車線を通行する際は、前車と十分な車間距離をとった上で、閉閉パーの手前で安全に停止できるように十分に減速し、閉閉パーが開いたことを確認して、ご通行ください。
- ETC車線を通行する際は、ETCの20km/h以下に減速し、徐行して通過していただくようお願いします。※利用規程等と異なるご利用方法により、道路状況・設備を考えた場合には、復旧に要する費用をご負担いただく場合がありますので、ご注意ください。
- 入口料金所のETC車線で通信エラー等により、通行券を受け取られた場合には、出口料金所での通行料金のお支払いは、係員がいる車線(一般車線又は混在車線)で、一旦停車して、ETCカードと通行券を係員にお渡しください。料金精算機のある車線では、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。
- 通行料金をお支払いいただく料金所で異常が発生した場合は、係員へお話ししていただき、係員の案内に従ってください。
- 入口料金所をETCで通行した場合は、出口料金所でETC車線がご利用できない場合又は設置されていない場合は、一旦停車してETCカードを係員にお渡しください。
- なお、料金所の無い出口の場合は、入口で使用したETCカードを抜きすぐにそのままご通行ください。
- ※権限の不足等により、ETC車線を閉鎖する場合があります。通行料金をお支払いいただく料金所では、係員がいる車線(一般車線又は混在車線)でもETCカードをお支払いいただくことができます。車載器が適正に取り付けられていることを確認させていただいたうえで各種割引もご利用いただけます。
- ※有料道路への進入から退出まで、同一のETCカードを継続してご利用ください。料金所以外にもETCアンテナが設置されている箇所があり、走行中、ETCカードには通行料金の計算に必要な情報が随時記録されます。途中でETCカードを入れ替えたりむやみに抜きましますと、正しく通行料金が計算されない場合があります。ETCカードを一旦取り出す場合は、ご注意ください。
- ※料金所でのETCが正常に通信できなかった場合は、入口料金所通過直後の車載器のエラー音あるいは音声案内にご注意ください。入口料金所では、係員がいる車線(一般車線又は混在車線)で一旦停車し、係員にお申し出ください。料金精算機のある車線では、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。なお、料金所のない出口の場合は、ご先行後、当該道路を管理する道路事業者にお申し出ください。

スマートICのご利用の際は、次の事項にご注意ください

- スマートICは、ETC専用インターチェンジです。所定の方法で車両に取り付け、セットアップされた車載器に、有効なETCカードを確実に挿入し、ETCシステムをご利用可能な場合に通行することができます。
- 営業時間、出入方向及び対象車種等に制約がある場合がありますので、ご注意ください。
- スマートICでは、その他の料金をETCシステムとは異なり、車両が停止した状態で現金のやりとりが行われ、閉閉パーが動くシステムとなっておりますので、必ず閉閉パーの手前の停止線まで一旦停止してください。停止位置が適切でない場合、通過できない場合があります。なお、一旦停止してもパーが開かない場合には、車線に侵入してインターホン等で係員に連絡し、係員の案内に従ってください。
- 通行止めなどを実施した場合や道路を管理するよう必要な場合があります。やむを得ず、予告なく出入口を閉鎖することがあります。この場合、通行可能な最寄りICをご利用ください。
- ※退出が設置されているスマートICにおいては、エラー発生時にETC通信ができない場合、直進せず退避路へお進みいただくことが可能です。標識や路側表示をよくご確認の上、注意して走行いただきますようお願いいたします。

もしも、閉閉パーが開かなかったら……

- ETC車線では、絶対に車をバックさせない!!
- ETC車線では、閉閉パーが開かなかった場合、危険です。絶対に車をバックさせず、ハザードランプを点灯して停車し、係員の案内に従ってください。
- ※高速道路上でのバックは後車と接触事故の危険性が高く、重大事故につながります。
- ※ETC車線より一般車線へ戻るときは、必ずバックして後車との接触事故をおそれるため、ETC車線内に留まらぬようにしてください。
- ※バックして他の車両に入りおすことは、お客様及び後車側のエラー発生の原因となります。

- ETCカードを挿入せずに(又は通信できなかった状態で)ETC車線を通過してしまつたときは、速やかに道路事業者にご連絡ください。
- うっかりETCカードを車載器に挿入し忘れてETC車線を通過された場合には、速やかに、当該道路を管理する道路事業者(高速道路会社など)にご連絡の上、状況を確認してください。

ETC車載器保証書

お客様へ
このたびはお買い求めいただきましたETC車載器について、取得日から起算して3ヶ月以内に製造上による起因する故障が生じた場合、無償で修理又は交換いたします。
保証期間内でも有償となる場合がありますので、下記の保証規定をよくお読みください。

保証規定(よくお読みください)

- 保証期間内であっても次のような場合には有償交換となります。
 - (1) 本保証書の提示がない場合。
 - (2) お買い上げ日、販売元、製造元を記載していない場合。
 - (3) お買い上げ製造番号が所属していない場合。
 - (4) お買い上げ製造番号の輸送、移動時の落下などお取り扱いが不適切なため生じた故障及び損傷。
 - (5) 使用上の誤り、及び対象製品の分解、改造、部品交換、調整、取り外しをされた場合。
 - (6) 地震、落雷、洪水などの天災、火災や異常電圧及び交通事故による故障及び損傷。
 - (7) 接触している他の機器、及び不適当なカードの使用に起因して本製品に生じた故障及び損傷。
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
- 本保証書を紛失した場合は、再発行いたしませんので大切に保管ください。
- 次に示す費用を負担いたしません。
 - (1) 本製品の修理以外の損害。(料金所設備及び車両の修理費など)
 - (2) 本製品を使用できなかったことによる不便及び損害(電話代、けん引代、レンタカー代、休業補償、商機損失)などによる費用。

※この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて有償での交換をお約束するものです。この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理・交換などについて、ご不明な場合は、販売元/製造元にお問い合わせください。

古野電気カスタマーセンター
0120-66-6142
(受付 9:00~12:00 13:00~17:00、土日・祝日・弊社休日を除く)

車載器の再セットアップ

- 車両ナンバー変更時(車載器付きの中古車購入等)、車載器の移し替え時は再セットアップ!!
- 車載器本体の正常な動作を確保するため、仕立変更により車両のナンバープレートが変更になる場合、車載器を他の車両に移す場合、けん引ができる構造に変更する場合は、再度のセットアップ(車載器へ最新の情報の登録)が必要となります。再度、車載器をセットアップする場合は、車載器をお買い求めになった販売店又は最寄りのセットアップ店にご相談ください。
- ※普通車⇒普通車、「軽自動車⇒軽自動車」等の同じ料金設定車種の車両に移す場合においても再セットアップが必要です。

正しくセットアップ及び再セットアップを行っていない場合
○正しいETCのご利用とならず、閉閉パーが開かない可能性があります。
○正しい通行料金を請求されない場合があります。
○ETC専用料金サービスなど、一部のETCサービスがご利用いただけません。
○各種ETC割引等が適用されない場合があります。

車載器管理番号に関するお願い

- 車載器管理番号は、ETCの各種登録サービスのために必要な番号です。
- 車載器管理番号は、お持ちの車載器又は車載器のバックアップに記載されている19桁の固有の番号で、ETCの各種登録サービスを受けられる場合又は今後の新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。「ETC車載器セットアップ申込書・証明書(お客様保存用)」を大切に保管していただくとともに、車載器管理番号を別紙に記録し、保管するようにしてください。

障害者割引制度におけるETC利用について

- ETC無線走行で障害者割引の適用を受けられるには、事前に市区町村の福祉担当窓口での手続きと、併せて有料道路事業者が指定する料金所で必要に応じて、ETC車線が利用できない場合があります。ETC無線走行での障害者割引が適用されません。
- 事前に登録されたETCカードを、登録された車載器(車線に記載された車両に取り付けられ、当該車両でセットアップされた車)を受けられる場合は、「ETC車線無線走行」の場合のみ割引が適用されます。
- ※ETC無線走行以外のお支払いでの障害者割引の手続きをされている場合でも、改めて同様の手続きが必要となります。
- ※ETC車線に設置されている閉閉パーは、車載器が登録されている場合は、係員がいる車線(一般車線又は混在車線)で、一旦停車し係員にETCカードを渡し、身体障害者番号又は療育手帳を提示して確認を受け付けてください。料金精算機のある車線は、「障がい者係員呼出ボタン」(LHV)を押して係員を呼び出してください。
- ※ETC無線走行で障害者割引の適用を受けようとする場合でも、必ず身体障害者手帳又は療育手帳を携行してしてください。(ETC車線が閉鎖されている場合で、上記手帳をご提示いただけない場合は、割引が適用できません。)
- ※障害者割引には有効期限があります。ご利用の前に有効期限を確認してください。なお、有効期限の更新手続きは市区町村の福祉担当窓口で行ってください。
- ※登録済みのETCカード、車載器、車両を変更される場合は、ETCのご利用前に市区町村の福祉担当窓口に変更手続きを行ってください。

お問合せ先一覧

● ETCのご利用に関して 東日本高速道路株式会社	NECO 東日本お客様センター 0570-024024 または 03-5339-7524 受付時間:24時間(年中無休)
中国東部高速道路株式会社	NECO 中国東部お客様センター 0120-922-229 (フリーダイヤルがご利用できないお客様は 052-223-0333) 受付時間:24時間(年中無休)
西日本高速道路株式会社	NECO 西日本お客様センター 0120-924863 (フリーダイヤルがご利用できないお客様は 06-6876-9031) 受付時間:24時間(年中無休)
九州四道高速道路株式会社	北九州お客様センター 078-291-1033 受付時間:9:00 ~ 17:30(年中無休)
首都高速道路株式会社	首都高速お客様センター 03-6667-5555 受付時間:24時間(年中無休)
阪神高速道路株式会社	阪神高速お客様センター 06-6576-1484 受付時間:月~金 9:30 ~ 18:00(土日・祝日・年末年始は9:00 ~ 18:00)

- ETCカード及び請求金額に関して
お手持ちのETCカード発行元に確認ください。
- 車載器に関して
車載器の購入、又は取扱説明書に記載されている連絡先にお問合せください。
- セットアップに関して
一般保証人 ETSサービス高度化機関(ITS-TEA)
ETC お問い合わせ窓口 03-2166-3856
受付時間:月~金 9:00 ~ 18:00(土日・祝日・年末年始を除く)

2 安全にお使いいただくために

重要なお知らせ

ETC車載器は、正しく取り扱うことにより安全にお使いいただけます。まがらって使い方は、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害につながる場合があります。このような事故を防ぐために、記載内容をよくお読みになり、必ずお守りください。

このETC車載器は、「ETCシステム利用規程(各道路事業者)」、「ETCカード利用規約」(ETCカード発行者)に従った利用を前提としたものです。また、本書にある警告、注意等については弊社が予想できる範囲のものであり、全てではありません。不適切な操作、改造、取組を行った場合、正常な動作を行わないことがあります。この場合、弊社は一切の責任を負いません。

本書の、一部または全部の転載・複製は著作権者の許諾が必要になります。本書は、日本語を母国語とする人を対象として作成しています。またイラスト等は、見やすくするために省略等と実際とは多少異なります。

ETC車載器の仕様および外観や本文中に記載した内容は、改良のために予告なく変更することがあります。

このETC車載器は外国為替および外国貿易管理法に定める規制貨物に該当しますので、輸出する場合には関法に基づき輸出許可が必要です。

本書は、特にお守りいただきたいことを次のマークで表示しています。

	警告 この記載内容を守らなかった場合、死亡または重傷を負う可能性があることを示しています。
	注意 この記載内容を守らなかった場合、けがをしたり物的な損害を受けたりする可能性があることを示しています。
	注意 この記載内容を守らなかった場合、製品の誤動作の発生が想定される内容、または一般的な注意事項を示しています。

警告

- このETC車載器は、四輪車専用です。
- 取り付け前に、必ず本書をよくお読みになったうえで正しい取組と取り付けを行ってください。事故・火災・感電・故障等の原因となります。
- 分解および改造をしないでください。事故・火災・感電・故障等の原因となります。
- 音が出ない、煙が出ない、変な臭いがする等の異常な状態での使用は、閉閉パーとの接触事故や、発火の原因となる場合があります。お買い上げの販売店にご相談ください。

電源ケーブル配線時

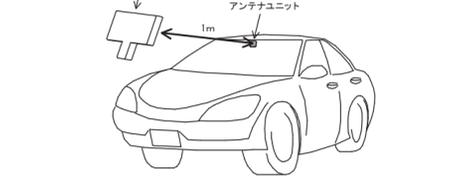
- ETC車載器のケーブルの接続を誤って、他機器の電源を取ることは絶対におやめください。火災・感電等の原因となります。
- ヒューズを交換するときは、バッテリーのマイナス端子を外してから行い(※)、必ず規定容量(1A)を守ってください。事故・火災・感電等の原因となります。
- 端子に穴を開けて取り付けの場合は、ハイブリッド・タンク・電気配線等に干渉しないようにしてください。事故・火災・感電等の原因となります。
- 指定された入力電圧以外の車両に取り付けしないでください。事故・火災・感電等の原因となります。
- ケーブル類を配線するときは、車取付部とのかみ込みや接触し、突起部に当たらないようにしてください。
- 5項の「ETC車載器の取り付け方法」に示す方法以外(シガーソケット等)による簡易取付の電源接続は行ってください。接続不良や発火の原因となります。
- 作業中や作業の前後は必ず、取り付け前にバッテリーのマイナス端子を外してから行ってください。感電・故障等の原因となります。
- ※カーナビゲーションおよびカーナビ等、車内の電子機器の設定が解除される場合があります。
- 車両のボルト・ナット・ネジを使用する場合、ステアリング・ブレーキ系統・タンク等の保安部品のボルト・ナット・ネジは使用しないでください。事故等の原因となります。
- ケーブルは、配線時に強く引っ張らないでください。事故等の原因となります。
- ケーブルは、ブレーキ・フューエルバルブ・ホース類にクラッシュしないでください。また、振動ケーブルが、ブレーキ・フューエルバルブ・ホースに触れないよう、間隔をあけて取り付けてください。

本体/アンテナユニット取り付け時

- TZ-ETC151以外のアンテナを接続しないで下さい。事故・火災・感電・故障等の原因となります。また、電波法違反となります。
- 前方の視界を妨げる場所・運転に支障をきたす場所(ステアリング・シフトレバー・ブレーキペダル等の運転操作を妨げる場所等)、急停車の場合等乗員や乗客に危険を及ぼす場所には取り付けしないでください。事故等の原因となります。
- エアバッグが装着されている車両に取り付ける場合は、絶対にエアバッグのカバー部分および作動時の膨げに及ぶような箇所には取り付けしないでください。エアバッグが正常に動作しなくなり、事故等の原因となります。
- 運転中および停車中の身体・衣服等が容易に接触するような場所には取り付けしないでください。事故等の原因となります。

取り付け完了時

- ETC車載器テストによる正常通信を確認してください。
- アンテナケーブルは損傷、極端な曲(半径15mm未満)、断面形状の変化等により、通信性が低下する可能性がありますので、定期的に点検してください。
- アンテナユニットが外れた場合は、速やかに取付店にご相談ください。断閉アンテナと通信ができなくなる可能性があります。



取り付け完了後は、ブレーキ・ライト・ホーン・ウィンカー等すべての電装品が正常に動作することを確認してください。異常に気づかず使用すると事故・火災・感電等の原因となります。

ETCカード挿入時

- 有効期限が経過しているETCカードや無効となったETCカード、変形したETCカード、分解および改造したETCカードを使用したETCカードは、ETCをご利用できません。変形したカードを挿入した場合、ETC車載器から抜き取れなくなることがあります。

走行中/料金所通過時

- 走行中のボーン操作はしないでください。
- ETC車載器の操作は、必ず車両を安全な場所に停車してから行ってください。
- ETCカードの抜き差しは、急発進時により、危険です。
- ETCカード書き込み中にETCカードを抜いた場合、故障したり、ETCカードが破壊されることがあります。
- 料金所を通過するときは、車間距離を確保し、いつでも停車できる速度(20km/h以下)で走行し、他車と接触しないよう十分注意してください。
- 料金所では前方の閉閉パーが開いたことを確認してからお進みください。何らかのエラーが発生した場合や道路管理上の理由から閉閉パーが開かないことがあります。閉閉パーの手前へ安全に停車できるように十分減速してください。何らかの理由でパーが開かなかった場合は料金所係員の指示に従ってください。危険を引っぱると、お進みする車線をバックさせてください。
- ETCカードが開かない場合や、閉閉パーが開かない場合は、料金所係員の指示に従ってください。
- 料金所付近でETCカードの抜き差しを行った場合、閉閉パーが開かず、接触事故の原因となる場合があります。
- 有効期限が経過したETCカード、利用を停止されているETCカード等、ETCカードが有効でない場合は、閉閉パーが開きません。

注意

- フロントガラスが、熱線反射ガラスや熱線入りガラスなど電波を通しにくい材質の場合は、ご利用できません。車両のフロントガラスの仕様につきましては、車両を購入された車両販売店等にご確認ください。
- ETC車載器およびアンテナユニットを移動させる際は、事前に販売店にご相談ください。
- ETC車載器の内部に異物や水分、揮発性液体を入れないでください。また、濡れた手でETC車載器にふれないでください。火災・感電・故障等の原因となります。
- ETC車載器やETCカードに衝撃や無理な力をかけないでください。故障等の原因となります。
- 夏場など車内高温時、ETC車載器にETCカードを挿入したままにしないでください。事故・火災・感電・故障等の原因となります。
- ETC車載器の取り付けおよび配線には、専門技術と経験が必要ですので販売店に依頼してください。事故・火災・感電・故障等の原因となります。
- 必ず付属の部品を指定通り使用してください。事故等の原因となります。
- 端子に穴を開けて取り付けの場合は、ハイブリッド・タンク・電気配線等に干渉しないようにしてください。事故・火災・感電等の原因となります。
- 指定された入力電圧以外の車両に取り付けしないでください。事故・火災・感電等の原因となります。
- ケーブル類を配線するときは、車取付部とのかみ込みや接触し、突起部に当たらないようにしてください。
- 5項の「ETC車載器の取り付け方法」に示す方法以外(シガーソケット等)による簡易取付の電源接続は行ってください。接続不良や発火の原因となります。
- 作業中や作業の前後は必ず、取り付け前にバッテリーのマイナス端子を外してから行ってください。感電・故障等の原因となります。
- ※カーナビゲーションおよびカーナビ等、車内の電子機器の設定が解除される場合があります。
- 車両のボルト・ナット・ネジを使用する場合、ステアリング・ブレーキ系統・タンク等の保安部品のボルト・ナット・ネジは使用しないでください。事故等の原因となります。
- ケーブルは、配線時に強く引っ張らないでください。事故等の原因となります。
- ケーブルは、ブレーキ・フューエルバルブ・ホース類にクラッシュしないでください。また、振動ケーブルが、ブレーキ・フューエルバルブ・ホースに触れないよう、間隔をあけて取り付けてください。

電源ケーブル配線時

- ETC車載器のケーブルの接続は接続しないでください。事故・火災・感電・故障等の原因となります。
- ヒューズを交換するときは、バッテリーのマイナス端子を外してから行い(※)、必ず規定容量(1A)を守ってください。事故・火災・感電等の原因となります。
- 端子に穴を開けて取り付けの場合は、ハイブリッド・タンク・電気配線等に干渉しないようにしてください。事故・火災・感電等の原因となります。
- 指定された入力電圧以外の車両に取り付けしないでください。事故・火災・感電等の原因となります。
- ケーブル類を配線するときは、車取付部とのかみ込みや接触し、突起部に当たらないようにしてください。
- 5項の「ETC車載器の取り付け方法」に示す方法以外(シガーソケット等)による簡易取付の電源接続は行ってください。接続不良や発火の原因となります。
- 作業中や作業の前後は必ず、取り付け前にバッテリーのマイナス端子を外してから行ってください。感電・故障等の原因となります。
- ※カーナビゲーションおよびカーナビ等、車内の電子機器の設定が解除される場合があります。
- 車両のボルト・ナット・ネジを使用する場合、ステアリング・ブレーキ系統・タンク等の保安部品のボルト・ナット・ネジは使用しないでください。事故等の原因となります。
- ケーブルは、配線時に強く引っ張らないでください。事故等の原因となります。
- ケーブルは、ブレーキ・フューエルバルブ・ホース類にクラッシュしないでください。また、振動ケーブルが、ブレーキ・フューエルバルブ・ホースに触れないよう、間隔をあけて取り付けてください。

本体/アンテナユニット取り付け時

- アンテナケーブルのコネクタは、ETC車載器本体のコネクタにしっかりと奥まで挿し込んでください。断閉アンテナと通信ができなくなる可能性があります。
- アンテナケーブルは損傷、極端な曲(半径15mm未満)、断面形状の変化等により、通信性が低下する可能性がありますので、定期的に点検してください。
- アンテナユニットが外れた場合は、速やかに取付店にご相談ください。断閉アンテナと通信ができなくなる可能性があります。
- ケーブルを引っ張って、コネクタを抜き取らないでください。断閉および接触不良の原因となります。
- 取り付けおよび固定する前に仮配線を行い、機器が正常に動作するか確認してください。
- 両面テープは、一度はがすと再度接着することはできませんので、ご注意ください。
- 気温が低い(15℃以下)と両面テープの接着力が弱まりますので、ドライヤー等を使用し、両面テープ粘着面を暖めてください。取り付け後2時間以内、引っ張る等無理な力を加えないでください。
- ETC車載器本体貼付面を無アルコール等でよく拭き取り、完全に乾いてから貼り付けてください。
- 貼付面の表面が、未だ・木刺(ネール・布刺り等の樹皮)の場合は、表面を傷める場合がありますので貼り付けしないでください。
- 水のかかる場所(雨が吹き込む等)、湿気およびほこりの多いところへの取り付けは避けてください。火災・感電・故障等の原因となります。
- 音声通知が可能な場所に取り付けてください。

ETCカード挿入時

- ETCカードを正しく挿し込んで、正常に動作するか確認してください。
- ETCカードの挿し込み方向(前後・表裏)にご注意ください。
- ETCカードに付着した異物や水分、揮発性液体がふらないようにしてください。

セットアップ時

- ETCカードを正しく挿し込んで、正常に動作するか確認してください。
- ETCカードの挿し込み方向(前後・表裏)にご注意ください。
- ETCカードに付着した異物や水分、揮発性液体がふらないようにしてください。

お願い

- ETC車載器に貼ってあるシールは、はがさないでください。
- ETC車載器は、電波法の基準には適合していません。製品に貼り付けられているシールはその証明ですのではがさないでください。シールがはがされた場合、本製品に対する保証ができない場合があります。
- 汚れたときは乾いた布で拭いてください。
- 汚れがひどいときは中性洗剤を薄めた液を布にしみ込ませ拭き取り、乾いた布で仕上げてください。配線を引っ張ったり、洗剤や水がETC車載器内部にしみ込まないようにしてください。

【ETC車載器管理番号の照会】
ETC車載器表面のETC車載器管理番号(19桁+α/D)とセットアップ申込書のETC車載器管理番号(19桁+α/D)1桁)を照会してください。

【ナンバープレートの照会】
セットアップ申込書に記載されたナンバープレートの番号と取付車両のナンバープレートを照会してください。(ETC車載器は取付車両との組み合わせでセットアップ(登録)されており、設定された車両以外では使用できません。)

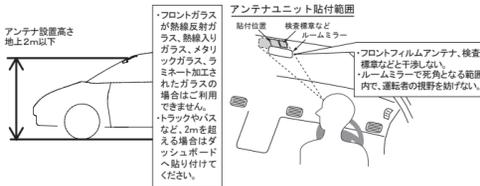
3 取り付け前の確認

製品仕様

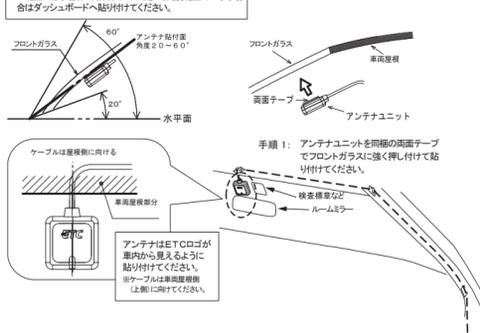
本体寸法	: 幅70.0mm×奥行105.0mm×高さ17.0mm
アンテナ寸法	: 幅32.4mm×奥行32.4mm×高さ12.5mm
アンテナケーブル長	: 約3.5m
本体質量	: 110g以下
告知方式	: 音声/LED
LED表示	: ETC利用可否、ゲート通過可否など
入力電圧/消費電流	: DC12V/500mA以下(最大消費電流)
電源ケーブル長	: 約2.0m
使用温度範囲	: -30℃~+85℃

5 ETC車載器の取付方法

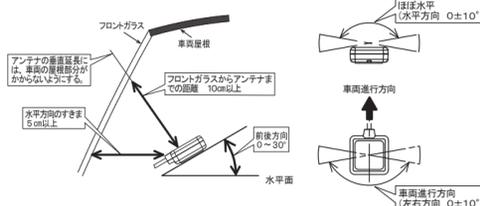
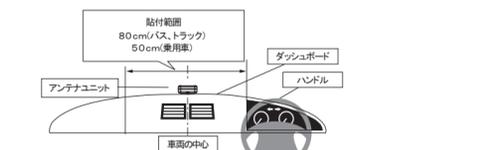
<1. フロントガラス貼付条件>



・フロントガラスのアンテナ貼付面が水平面を基準に20～60°の範囲である場所へ貼り付けてください。角度範囲外になる場合はダッシュボードへ貼り付けてください。



<2. ダッシュボード貼付条件>



手順1: ETCロゴに両面テープを貼り、ダッシュボード貼付面に強く押し付けて貼り付けます。

ETCロゴが無い面を上となるように貼り付けてください。

警告

- フロントガラスへの貼り付けは、国土交通省の定める道路運送車両の保安基準第29条（窓ガラス）に適合するように貼り付けてください。
- 必ず本書の記載通りに正しく貼り付けてください。上記取付条件に適合しない場合、適性できない可能性があります。

注意

- 各種アンテナ、電子機器から10cm以上離し、ETC車載器（本体及びアンテナユニット）の取り付けを行ってください。
- 取り付け完了後は、必ず動作確認を行ってからご使用ください。
- GPSアンテナの取付位置は、車両メーカーおよびカーディーラー店へ確認してください。
- アンテナユニット貼付面を無水アルコールでよく拭き取り、完全に乾いてから貼り付けてください。
- 両面テープは一度はがすと再度接着することはできませんので、ご注意ください。
- 気温が低い（15℃以下）と両面テープの接着能力が弱まりますので、ドライヤー等を使用し、アンテナの両面テープ貼付面を暖めてください。貼り付け後24時間以内は、引張る等無理な力を加えないでください。

■ 本体の取り付け

<取付例>

手順1: ETC車載器本体とアンテナユニットの仮置きを行い、取り付けられることを確認します。

手順2: ETC車載器本体の取付位置の汚れを無水アルコールでよく拭きとりませ。

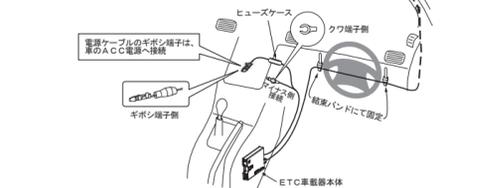
手順3: ETC車載器本体に取付用両面テープを貼り付けます。

手順4: ETC車載器本体を取り付けたアンテナケーブル、電源ケーブルを接続します。

手順5: ETC車載器本体を取付位置に強く押し付けてください。（開閉ができないよう）

■ 配線

<配線例> 以下にDC12V/24Vかつマイナスアース車両への配線例を示します。配線は、車両により左右どちらかやすい方向へ取り回してください。ケーブルのあまりは、東や車両ケーブル等に結束バンドで固定してください。



■ ETC車載器取り付け時の注意事項とお願

ETC車載器において、通信不良に関するお問い合わせが寄せられておりますが、殆どの原因が、取り付け時におけるアンテナケーブルの接続不良によるものです。下記内容をご参照いただき、ETC車載器本体とアンテナケーブルの接続確認をお願いいたします。

<アンテナケーブル取り付け時の注意事項>

アンテナケーブルは、取り状態が通信に影響を与えますので、取り付けに際しては、ETC車載器とアンテナケーブルのコネクタと間に隙間がないよう、「カチッ！」とロック音がるまで挿し込んでください。

★正しいアンテナケーブル接続

下図のようにコネクタ接続部に隙間のない状態が正常です。正常に接続された場合は下図ロック部分がロックされ接続部が固定されます。

6 セットアップ手順

このセットアップ手順はセットアップ店向けです。セットアップカードはセットアップ店で準備されたカードです。（ETCカードではありません）

手順1: ETC車載器の電源を入れます。

- 本体LEDが赤色点灯後に緑色点灯します。
- 本体LEDが赤色点滅し、「プププ」ETCを利用できません。セットアップカードをいれてください」と音声通知します。

手順2: ETC車載器にセットアップカードを挿入します。

- 「ピンポン」の音とともに、本体LEDが緑色点滅します。
- 本体LEDが緑色点灯後、「ボン、セットアップカードを確認しました」と音声通知完了後、セットアップ終了となります。

注意

・セットアップカードを挿入し、本体LEDが緑色点滅している間は、セットアップカードを抜いたり電源を切ったりしないでください。セットアップが正常に終了しません。

・セットアップカードが異常の場合は、本体LEDが赤色点滅し、「プププ」カードを確認してください」と音声通知後、警告としてカードを抜き取るか電源を切るまで「プププ」カードを確認してください」という音を繰り返します。異常が発生した場合は、再度手順1よりセットアップを実施してください。

注意

・セットアップカードを挿入し、本体LEDが緑色点滅している間は、セットアップカードを抜いたり電源を切ったりしないでください。セットアップが正常に終了しません。

・セットアップカードが異常の場合は、本体LEDが赤色点滅し、「プププ」カードを確認してください」と音声通知後、警告としてカードを抜き取るか電源を切るまで「プププ」カードを確認してください」という音を繰り返します。異常が発生した場合は、再度手順1よりセットアップを実施してください。

注意

・各種アンテナ、電子機器から10cm以上離し、ETC車載器（本体及びアンテナユニット）の取り付けを行ってください。

・取り付け完了後は、必ず動作確認を行ってからご使用ください。

・GPSアンテナの取付位置は、車両メーカーおよびカーディーラー店へ確認してください。

・アンテナユニット貼付面を無水アルコールでよく拭き取り、完全に乾いてから貼り付けてください。

・両面テープは一度はがすと再度接着することはできませんので、ご注意ください。

・気温が低い（15℃以下）と両面テープの接着能力が弱まりますので、ドライヤー等を使用し、アンテナの両面テープ貼付面を暖めてください。貼り付け後24時間以内は、引張る等無理な力を加えないでください。

注意

・各種アンテナ、電子機器から10cm以上離し、ETC車載器（本体及びアンテナユニット）の取り付けを行ってください。

・取り付け完了後は、必ず動作確認を行ってからご使用ください。

・GPSアンテナの取付位置は、車両メーカーおよびカーディーラー店へ確認してください。

・アンテナユニット貼付面を無水アルコールでよく拭き取り、完全に乾いてから貼り付けてください。

・両面テープは一度はがすと再度接着することはできませんので、ご注意ください。

・気温が低い（15℃以下）と両面テープの接着能力が弱まりますので、ドライヤー等を使用し、アンテナの両面テープ貼付面を暖めてください。貼り付け後24時間以内は、引張る等無理な力を加えないでください。

7 ETCカードの抜き挿し

■ ETCカードの挿し込み操作（乗車時）

1. エンジンを開始します。

- エンジンを開始するとETC車載器に電源が入り、自己診断が行われます。この際、本体LEDは緑色点灯し、アンテナLEDは消灯します。

2. ETC車載器にETCカードを挿入します。

- 「ピンポン」の音とともに、本体LEDは緑色点滅し、アンテナLEDは消灯します。

3. ETCカード認証後、本体LEDは緑色点灯し、アンテナLEDは点灯します。

■ ETCカードの抜き取り操作（降車時）

1. ETCカードを抜き取ります。

- エンジン停止後、ETCカードを抜き取る際は、イジェクトボタンを押してください。無理にETCカードを抜き取るか故障の原因になります。
- エンジン停止前にETCカードを抜き取る場合は、「プププ」という音とともに、本体LEDが赤色点灯し、アンテナLEDは消灯します。

注意

・ETC車載器に有効期限の切れたETCカードを挿し込んで、エラー通知されません。

・ETCカード異常が発生した場合は、ICチップが汚れていることを確認してください。

・ETCカードの盗難・紛失にはご注意ください。

・有効期限の音声通知は、ETCカードの有効期限切れを通知するものではありません。

・ETCカードの有効期限切れを確認してください。

8 ETC車載器の表示とメッセージ

下記状態時における通知内容は、18項の「通知内容一覧」をご参照ください。

- ETCカード未挿入時（入口・検算用）
- ETCカード未挿入時（出口・精算用）
- ETCカード未挿入時（入口・検算用）
- ETCカード未挿入時（出口・精算用）

注意

・走行中は、ETC車載器からETCカードの抜き差しをしないでください。ETCカード内のデータが破壊されるおそれがあります。

・出口ETCゲートでは、入口ETCゲートで使用したETCカードを必ず使用してください。

■ ETCゲート通過時にエラー通知された場合

電波状況によりETCゲート通過時に本体LEDが汚れていることにより、「プププ」ETCを利用できません」などを音声通知することがあります。（18項の「【異常時の通知内容一覧】」をご参照ください。）この事象が発生した場合は、以下のお対応をお願いいたします。

入口ETCゲート通過前に発生した場合:

- 係員へお知らせした後、その案内に従ってください。
- 危険ですので、料金所では車両をバックさせないでください。

入口ETCゲート通過後に発生した場合:

- 出口料金所では一般車線、又は混在車線に進入し、係員の案内に従ってください。
- 出口ETCゲート通過前に発生した場合:
- 係員へお知らせした後、その案内に従ってください。
- 危険ですので、料金所では車両をバックさせないでください。

出口ETCゲート通過後に発生した場合:

- 引き続きETCをご利用になる場合は、7項の「ETCカードの抜き差し」の手順に従い、ETC車載器がETCカードを正常に認識することをご確認ください。

9 音量の調節方法

音量の調節をすることができます。

- 確定/音量ボタンを押すと、現在の設定音量にて設定レベルを音声通知します。
- 確定/音量ボタンを押して、お好みの音量に調節してください。押すたびに音量が切り替わります（音声通知なしを含む5段階）。

音声通知なし (0) → 1 → 2 → 3 → 最大音量 (4)

※アドバイス

- 最終に選択した音量に設定されます。
- 出発時は「音量レベル3」に設定されています。
- 異常が発生した場合は、「音声通知なし」に設定しても「最大音量」で警告メッセージを音声通知します。

10 利用履歴の確認方法

ETCカードに記録された利用履歴（利用年月日・時間・料金）を確認できます。

- ETCカードを挿入した状態で、選択/履歴ボタンを押すと、最新の利用履歴を音声通知します。

【例】〇〇〇〇年〇月〇〇時〇分。料金は〇〇円です。】

※アドバイス

- 利用履歴がない場合は「利用履歴はありません」と音声通知します。

2. 選択/履歴ボタンを押すごとに、1件古い利用履歴を音声通知します。

※アドバイス

- 利用履歴の記録件数は、ETCカードの種類により異なります。（標準100件）
- 割引サービス等により、音声通知された利用履歴の料金と実際の請求金額が異なる場合があります。
- 音声通知後3秒間ボタン操作がなければ、利用履歴案内を終了します。
- 〇〇〇〇年〇月〇〇時〇分に料金所を通過しました」と音声通知する場合があります。

2. 選択/履歴ボタンを押すごとに、1件古い利用履歴を音声通知します。

※アドバイス

- 利用履歴の記録件数は、ETCカードの種類により異なります。（標準100件）
- 割引サービス等により、音声通知された利用履歴の料金と実際の請求金額が異なる場合があります。
- 音声通知後3秒間ボタン操作がなければ、利用履歴案内を終了します。
- 〇〇〇〇年〇月〇〇時〇分に料金所を通過しました」と音声通知する場合があります。

11 累積金額の確認とリセット

ETC車載器に記録されている現在までの累積金額の確認・リセットを行います。

■ 累積金額の確認

1. ETCカードを抜いた状態で、選択/履歴ボタンを3秒以上押し続けます。

累積金額	音声通知
0円の場合	ピンポン。累積金額は0円です。
100万円未満の場合	ピンポン。累積金額は〇〇〇円です。
100万円以上の場合	プププ

※アドバイス

- 音声通知中にボタン操作を行うと、音声通知を中断し、累積金額確認は終了します。
- 割引サービスなどにより累積金額が実際の利用料金と異なる場合があります。新たに累積を始める前に、累積金額のリセットを行ってください。

■ 累積金額のリセット

1. ETCカードを抜いた状態で、選択/履歴ボタンと確定/音量ボタンを同時に3秒以上押し続けると、「ピンポン」と鳴り、累積金額を音声通知します。その後、「累積金額をリセットしますか?」と音声通知します。

2. 確定/音量ボタンを押すと、「ボン。累積金額は0円です。」と音声通知します。

※アドバイス

- リセットしない場合は、選択/履歴ボタンを押してください。「プッ」とブザーが鳴ります。
- 音声通知後3秒間ボタン操作がないと、累積金額をリセットせずに終了します。

12 音声モードの変更方法

音声モードを変更することができます。音声モードを変更することにより、ボイスモードとブザーモードの切り替え、およびメロディ通知の切り替えができます。

1. ETCカードを抜いた状態で、確定/音量ボタンを3秒以上押し続けると、「メロディモードです。」と音声通知します。

2. 選択/履歴ボタンを押すと、「音声モードを設定します。」と音声通知します。

3. 確定/音量ボタンを押すと、現在の音声モードを音声通知します。

4. 選択/履歴ボタンを押すたびに、音声モードが切り替わり、音声通知します。

ボイスモード、メロディ通知ONです → ボイスモード、メロディ通知OFFです
ブザーモード、メロディ通知OFFです → ブザーモード、メロディ通知ONです

5. 確定/音量ボタンを押すと、音声モードが設定され、「確認しました。」と音声通知します。

※アドバイス

- 3秒間ボタン操作がなければ、音声モードは変更されずに終了します。

13 カード有効期限通知の設定方法

カード有効期限通知のON/OFFを切り替えることができます。

1. ETCカードを抜いた状態で、確定/音量ボタンを3秒以上押し続けると、「メロディモードです。」と音声通知します。

2. 選択/履歴ボタンを2回連続して押すと、「カード有効期限通知を設定します。」と音声通知します。

3. 確定/音量ボタンを押すと、現在のカード有効期限通知の設定内容を音声通知します。

4. 選択/履歴ボタンを押すたびに、カード有効期限通知の設定が切り替わり、音声通知します。

5. 確定/音量ボタンを押すと、カード有効期限通知が設定され、「確認しました。」と音声通知します。

※アドバイス

- 3秒間ボタン操作がなければ、カード有効期限通知は変更されずに終了します。

14 ETC車載器管理番号と型式登録番号の確認方法

ETC車載器管理番号と型式登録番号をアナウンスします。

- ETCカードを抜いた状態で、確定/音量ボタンを3秒以上押し続けると、「メロディモードです。」と音声通知します。
- 選択/履歴ボタンを3回連続して押すと、「車載器情報を通知します。」と音声通知します。
- 確定/音量ボタンを押すと、車載器管理番号と型式登録番号を音声通知します。

【例】「車載器管理番号は10005-01234567-000001 C/D9です。型式登録番号は**** C/D*です。」

15 セットアップ日の確認方法

セットアップ日をアナウンスします。

- ETCカードを抜いた状態で、確定/音量ボタンを3秒以上押し続けると、「メロディモードです。」と音声通知します。
- 選択/履歴ボタンを4回連続して押すと、「有効日を確認します。」と音声通知します。
- 確定/音量ボタンを押すと、セットアップ日を音声通知します。

※アドバイス

- 有効日の音声通知中にボタン操作を行うと、音声通知を中断し、終了します。

16 ウェルカムメッセージの設定方法

ウェルカムメッセージのON/OFFを切り替えることができます。

- ETCカードを抜いた状態で、確定/音量ボタンを3秒以上押し続けると、「メロディモードです。」と音声通知します。
- 選択/履歴ボタンを4回連続して押すと、「ウェルカムメッセージを設定します。」と音声通知します。
- 確定/音量ボタンを押すと、現在のウェルカムメッセージの設定内容を音声通知します。
- 選択/履歴ボタンを押すたびに、ウェルカムメッセージの設定が切り替わり、音声通知します。
- 確定/音量ボタンを押すと、ウェルカムメッセージが設定され、「確認しました。」と音声通知します。

※アドバイス

- 3秒間ボタン操作がなければ、ウェルカムメッセージは変更されずに終了します。

1. ETCカードを抜いた状態で、確定/音量ボタンを3秒以上押し続けると、「メロディモードです。」と音声通知します。

2. 選択/履歴ボタンを4回連続して押すと、「ウェルカムメッセージを設定します。」と音声通知します。

3. 確定/音量ボタンを押すと、現在のウェルカムメッセージの設定内容を音声通知します。

4. 選択/履歴ボタンを押すたびに、ウェルカムメッセージの設定が切り替わり、音声通知します。

5. 確定/音量ボタンを押すと、ウェルカムメッセージが設定され、「確認しました。」と音声通知します。

※アドバイス

- 3秒間ボタン操作がなければ、ウェルカムメッセージは変更されずに終了します。

17 エラー記録の確認方法

ETC車載器に記録されているエラー記録を確認できます（最大10件）。

- ETCカードを抜いた状態で、選択/履歴ボタンを押すと、最新のエラー記録を音声通知します。

※アドバイス

- エラー記録がない場合は「エラー履歴はありません」と音声通知します。

2. 選択/履歴ボタンを押すごとに、1件古いエラー記録を音声通知します。

※アドバイス

- エラー履歴がない場合は「エラー履歴はありません」と音声通知します。

1. ETCカードを抜いた状態で、確定/音量ボタンを3秒以上押し続けると、「メロディモードです。」と音声通知します。

2. 選択/履歴ボタンを2回連続して押すと、「カード有効期限通知を設定します。」と音声通知します。

3. 確定/音量ボタンを押すと、現在のカード有効期限通知の設定内容を音声通知します。

4. 選択/履歴ボタンを押すたびに、カード有効期限通知の設定が切り替わり、音声通知します。

5. 確定/音量ボタンを押すと、カード有効期限通知が設定され、「確認しました。」と音声通知します。

※アドバイス

- 3秒間ボタン操作がなければ、カード有効期限通知は変更されずに終了します。

1. ETCカードを抜いた状態で、確定/音量ボタンを3秒以上押し続けると、「メロディモードです。」と音声通知します。

2. 選択/履歴ボタンを3回連続して押すと、「車載器情報を通知します。」と音声通知します。

3. 確定/音量ボタンを押すと、車載器管理番号と型式登録番号を音声通知します。

【例】「車載器管理番号は10005-01234567-000001 C/D9です。型式登録番号は**** C/D*です。」

18 通知内容一覧

■ 正常時の通知内容一覧

状況	LED通知内容		音声通知内容		備考
	本体 (赤/緑/橙)	アンテナ (緑)	ブザー (ブザーモード)	音声 (ボイスモード)	
電源投入直後	赤色点灯 → 緑色点灯	消灯	-	-	自己診断中です。
自己診断結果正常時	赤色点灯	消灯	プププ。	プププ。 ETCカードを入れてください。	ETCカードが未挿入です。
ETCカード挿入時	緑色点滅	消灯	ピンポン。	ピンポン。	ETCカードの処理中です。
ETCカード正常認証時	緑色点灯	点灯	ボン/ メロディ。	ボン、メロディ。 ETCカードを確認しました。 有効期限は〇〇〇〇年〇月です。	ETCカードは正常です。
ETCゲート進入時 (入口・検算用)	緑色点灯	点灯	ピンポン/ メロディ。	ピンポン/ メロディ。 確認しました。	ETCゲートを通過できます。
ETCゲート進入時 (出口・精算用)	緑色点灯	点灯	ピンポン/ メロディ。	ピンポン/ メロディ。 料金金は〇〇円です。	ETCゲートを通過できます。
ETCゲート予告アンテナ/お知らせアンテナ/チェッククリア通過時	緑色点灯	点灯	ピンポン/ メロディ。	ピンポン/ メロディ。 （まもなくETC料金所です。）	ETCゲートを通過できます。
ETC車載器システム連携時	緑色点灯	点灯	ボン。	ボン。	連携機能は正常です。

※1 音声モードのメロディ通知をONにした場合にブザー音がメロディ音に切り替わります。
※2 道路のシフトにより、音声通知内容が異なる場合があります。
※3 カード有効期限通知設定をOFFにした場合は、有効期限の音声通知はしません。
※4 割引サービス等により、音声通知された利用料金と実際の請求金額が異なる場合があります。また、割引サービスにより「ピンポン、メロディ」以外の音声通知は〇〇円です」と音声通知する場合があります。

■ 異常時の通知内容一覧

状況	LED通知内容		音声通知内容		備考
	本体 (赤/緑/橙)	アンテナ (緑)	ブザー (ブザーモード)	音声 (ボイスモード)	
電源投入直後の自己診断結果異常時 (未セットアップ時)	赤色点滅	消灯	プププ。	プププ。 ETCを利用できません。 セットアップカードを入れてください。	ETC車載器がセットアップされていません。
電源投入直後の自己診断結果異常時 (ETC車載器異常時)	赤色点滅	消灯	プププ。	プププ。 ETCを利用できません。 販売店にご相談ください。	ETC車載器に異常があります。
ETC車載器異常時	赤色点滅	消灯	プププ。	プププ。 ETCを利用できません。 販売店にご相談ください。	ETC車載器に異常があります。
ETCカード異常検出時	赤色点灯	消灯	プププ。 カードを確認してください。	プププ。 カードを確認してください。	ETCカードを認識しません。
ETCゲート進入時	赤色点灯	消灯	プププ。 エラーが発生しました。	プププ。 エラーが発生しました。	通信異常/ETCカード異常です。
ETC通過時のETCカード書き込み異常時	赤色点灯	消灯	プププ。 カードのエラーが発生しました。	プププ。 カードのエラーが発生しました。	ETCカード書き込み異常です。
ETCゲート予告アンテナ/お知らせアンテナ/チェッククリア通過時	赤色点灯	消灯	プププ。 ETCを利用できません。	プププ。 ETCを利用できません。	ETCゲートを通過できません。

※1 異常が発生した場合は、「音声通知なし」に設定しても「最大音量」で音声通知します。また、ブザーモード/ボイスモードの選択にかかわらず、音声通知します。
※2 ETCカードを抜き取るか、ETC車載器の電源を切るまで繰り返して通知します。
※3 () 内の音声通知内容は異なる場合があります。
※4 詳細は図で示す18項の「【異常時の通知内容一覧】」をご参照ください。
※5 ETCカードの異常には、有効期限切れは含まれません。ETCカードの有効期限切れであっても、正常として通知されます。
※6 ETCゲート通過時にエラーが発生した場合は、係員へお知らせ後、その案内に従ってください。危険ですので料金所では車両をバックさせないでください。
※7 ETCゲート予告アンテナ・お知らせアンテナ・チェッククリア（走行経路チェック用アンテナ）通過時にエラーが発生した場合は、一般車線、又は混在車線に進入してください。
※8 エラーの内容によっては、アンテナが点滅する場合があります。また、リセットを繰り返す等異常な動作を確認された際は、販売店へご相談ください。
※9 入口で発生した場合、出口でETCが利用できない恐れがあります。一般車線、又は混在車線にお進みください。

19 点検・処置手順

■ トラブルシューティング

トラブル発生時は以下のような点検・処置をお願いいたします。点検・処置しても改善されない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

トラブル内容	想定される原因(点検内容)	処置
1 本体LEDが点灯しない。	電源ケーブルが正しく接続されていない。 電源ケーブルのヒューズが切れている。	販売店にご相談ください。
2 走行中に本体の電源が落ちる。	電源ケーブルが正しく接続されていない。 電源ケーブルが正しく接続されていない。	販売店にご相談ください。
3 本体LEDが赤色点滅する。	電源を安定供給できる箇所まで電源ケーブルが正しく接続されていない。 ETC車載器が故障している。	販売店にご相談ください。
4 アンテナLEDが点灯しない。(ETCカード挿入時)	アンテナケーブルが正しく接続されていない。 アンテナケーブルが正しく接続されていない。	販売店にご相談ください。
5 ETCカードを挿入できない。	ETCカードが変形している。 ETCカードが奥まで挿入されていない。	ETCカードが変形している。 ETCカードを奥まで挿入してください。
6 ETCカードが認識しない。	ETCカードが変形している。 ETCカードが奥まで挿入されていない。	ETCカードが変形している。 ETCカードを奥まで挿入してください。
7 ETCゲートを通過できない。	ETCゲートの有効期限が切れている。 アンテナの上や前方に電波障害物がある。	有効期限内のETCカードを使用してください。 ETCゲートの通信を妨害する電波障害物を除去してください。
8 ボタンが効かない。	ETC通信をしている。 ETC車載器が故障している。	車両の位置を変更した後、再度操作してください。 安全のため、走行中のボタン操作はお控えください。
9 音声通知されない。	音量の調節で音声通知しなくなっている。	音量を調節してください。
10 車両を変更しない。	—	販売店にご相談ください。