



四輪車専用

GPS付き発話型
ETC2.0 車載器
TZ-ETC201

保証書付き

取扱説明書

ETC2.0 車載器をお買い上げいただき、ありがとうございました。

- 本取扱説明書をよくお読みのうえ正しく安全にお使いください。
- 本取扱説明書は必要なときにすぐに参照できるよう大切に保管しておいてください。

取付店様へ

- 本機取り付け後、本取扱説明書はお客様にお渡しください。
- 丁寧に取り扱いください。

目次

ご使用の前に

道路事業者からのお願い	2
道路管理者からのお知らせとお願い	5
安全にお使いいただくために	7
各部の名称とはたらき	10
ETC2.0 車載器を利用する前に	11

使い方

ご利用の流れ	12
ETC カードの挿入	13
ETC カードの抜き取り	14
カード抜き忘れ警告機能について	14
音量調整	15
ETC 利用履歴情報の確認	16
GPS 測位状態 / VICS 履歴情報の確認	16
エラー記録の確認	17
累積金額の確認とリセット	18

必要なときに

設定の変更	18
■ ETC2.0 通知設定	18
■ 音声モードの変更	19
■ カード抜き忘れ警告設定	20
■ カード有効期限通知設定	20
■ 車載器情報通知機能	21
■ セットアップ日通知機能	22
■ GPS 測位通知設定	22
故障かな?	23
通知内容一覧	24
Q&A	26
概略仕様	27
お問合せ一覧	27
保証とアフターサービス	28

本製品に貼り付けられているシールは、はがさないでください。

本製品は電波法の基準に適合しています。

本製品に貼り付けられているシールはその証明ですので、はがさないでください。
シールがはがされた場合、本製品に対する保証ができない場合があります。

ETC2.0 車載器の日本国外への持ち出しにご留意ください。

ETC2.0 車載器を日本国外へ持ち出すと、外国為替および外国貿易法に抵触する可能性があります。

FURUNO

道路事業者からのお願い

■はじめに

必ず、ETCシステム利用規程等をお読みください

- ETCシステム利用規程、同実施細則（以下「利用規程等」という。）、ETCカードの利用約款などに、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特にエラーや事故の発生原因になり得る重要な事項について、以下に記載しましたので、ETCのご利用前に、利用規程等と併せて必ずお読みください。

■乗車前のご注意

専門の取付店で車載器を取り付けてください

- 車両への車載器の取り付けは、専門の取付店等で確実に行ってください。車載器のアンテナユニット（一体型の場合は車載器本体）は、車両の中心付近に車載器メーカーの推奨する方法で取り付けてください。取り付け位置などが不適切な場合、正常に通信できず開閉バーが開かないことがあります。
- 車載器メーカーが販売する車載器を分解・改造することは、禁止されています。分解・改造された車載器でETC無線走行を行わないようお願いします。
 - ※ 車載器の取り付けは、車載器メーカーの示す方法で行ってください。メーカーが示す方法以外（シガーソケット等による簡易取付など）では、利用できません。
 - ※ 分解・改造された車載器は、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。
 - ※ 二輪車用ETC車載器を四輪車に取り付けた場合も、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。

ETCカードを車載器に確実に挿入し、エラー等がないかの確認を!!

- ご乗車時に、ETCカードを車載器へ確実に挿入し、エラー等がないかを確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていても、車載器が正しく作動していない場合、開閉バーが開きません。車載器へのETCカードの挿し忘れ、挿し込み不良により、開閉バーが開かないケースが多発しています。
 - ※ ETCカードの挿し込み方向（前後・表裏）にご注意ください。
 - ※ ETCカードを車載器へ挿入し、ETCが利用可能である旨の音声案内等を確認してください。
 - ※ 料金所の手前等に、ETCカードが正常に挿入されていないことをお知らせするアンテナが設置されている箇所があります。ETCカードが正常に挿入されていないことのお知らせがあった場合には、ETC無線走行はできませんので、一般車線又は「ETC/一般」と表示している車線（以下、「混在車線」という。）をご利用ください。
 - ※ 何らかの問題がある場合、車載器によっては、音声や画面によってエラーが表示されます。ETCカード挿入の際や、料金所通過の際にはご注意くださいようお願いいたします。
- 車載器がETCカードを認証するまでには数秒かかります。料金所直前でのETCカードの挿入は、エラーの原因となる場合がありますのでご注意ください。
- 車載器のアンテナ周辺に物を置いたり、取り付け箇所の変更などをしないでください。正常に通信できず開閉バーが開かない場合があります。

■ETCカードの有効期限のご注意

- 有効期限切れのETCカードは、ご利用いただけません。車載器によっては、有効期限切れのETCカードを挿入してもエラー表示がされない場合がありますので、お手持ちのETCカードに記載された有効期限をあらかじめご確認ください。

■ETCカードの保管上のご注意

- ETCカードを車載器へ挿入したまま車内に放置すると、カードが高温で変形し、車載器が正常に動作しなくなることがあります。また、ETCカードに強い力を加えることも変形の原因となりますので、取扱いにはご注意ください。
- 盗難防止の観点から、車両から離れる際はETCカードを車載器から抜いて、携行していただくことをお勧めします。
なお、PA・SA等で休憩後、走行を再開される際には、同一のETCカードを車載器へ確実に挿入してください。入口料金所を通過の際に挿入されていたETCカードと異なるETCカードを挿入した場合、出口料金所では開閉バーが開きません。

- ETC カードにはデータを読み書きするための金属端子があります。この部分が汚損しますと、ETC 車線通行時、正常に通信ができず開閉バーが開かない可能性がありますので、取扱いはご注意ください。清掃される場合には、市販の IC カードクリーナーをご利用ください。

■ ETC 車線通行時のご注意

十分な車間距離を取り、20 km/h 以下に減速、徐行してください!!

- ETC 車線に設置されている開閉バーは、車載器とアンテナとの間の通信等が正常に行なわれなかった場合には、開かないことがありますので、ご注意ください。
- 前車に接近して通行しようとしたときにエラーが発生すると、前車通過後、開閉バーが閉まりますので、ご注意ください。
- 料金所では、案内板などにより ETC 無線走行が利用可能な車線(「ETC 専用」又は「ETC / 一般」)であることを確認して、進入してください。
- ETC 車線を通行する際は、前車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるように十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認して、ご通行ください。
- ETC 車線を通行する際は、20 km/h 以下に減速して進入し、徐行して通過していただくようお願いします。
※ 利用規程等によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用をご負担していただく場合がありますので、ご注意ください。
- 入口料金所の ETC 車線で通信エラー等により、通行券を受け取られた場合には、出口料金所での通行料金のお支払いは、係員のいる車線(一般車線又は混在車線)で、一旦停車して、ETC カードと通行券を係員にお渡しください。料金精算機のある車線では、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。
- 通行料金をお支払いいただく料金所で異常が発生した場合は、係員へお知らせしていただき、係員の案内に従ってください。
- 入口料金所を ETC で通行した場合で、出口料金所で ETC 車線をご利用できない場合又は設置されていない場合は、一旦停車して ETC カードを係員にお渡しください。なお、料金所の無い出口の場合は、入口で使用した ETC カードを抜かずにそのままご通行ください。
- 機器の点検等により、ETC 車線を閉鎖する場合がございます。通行料金をお支払いいただく料金所では、係員のいる車線(一般車線又は混在車線)でも ETC カードでお支払いいただくことができ、車載器が適正に取り付けられていることをご確認させていただいたうえで各種割引等もご利用いただけます。
- 有料道路への進入から退出までは、同一の ETC カードを継続してご使用ください。料金所以外にも ETC アンテナが設置されている箇所があり、走行中、ETC カードには通行料金の計算に必要な情報が随時記録されます。途中で ETC カードを入れ替わりむやみに抜き差ししますと、正しく通行料金が計算されない場合やエラーを引き起こす場合がありますのでご注意ください。
- 入口料金所で ETC が正常に通信できなかった場合(入口料金所通過直後の車載器のエラー音あるいは音声案内にご注意ください)は、出口料金所では、係員のいる車線(一般車線又は混在車線)で一旦停車し、係員にお申し出ください。料金精算機のある車線では、「係員呼出ボタン」を押して係員を呼び出してください。なお、料金所の無い出口の場合は、ご走行後、当該道路を管理する道路事業者にお申し出ください。

スマート IC をご利用の場合は、次の事項にご注意ください

- スマート IC は、ETC 専用インターチェンジです。所定の方法で車両に取り付け・セットアップされた車載器に、有効な ETC カードを確実に挿入し、ETC システムをご利用可能な場合に通行することができます。
- 営業時間、出入方向及び対象車種等に制約がある場合がありますので、ご注意ください。
- スマート IC では、その他の料金所の ETC システムとは異なり、車両が停止した状態で通信のやりとりが行われ、開閉バーが開くシステムとなっておりますので、必ず開閉バーの手前で一旦停止してください。
なお、一旦停止してもバーが開かない場合には、車線に設置されたインターホン等で係員に連絡し、係員の案内に従ってください。
- 通行止めなどを実施した場合や道路を管理するうえで必要な場合、やむを得ず、予告なく出入口を閉鎖することがあります。この場合、通行可能な最寄りの IC をご利用ください。
- 退出路が設置されているスマート IC においては、エラー等で正常に ETC 通信ができない場合、直進せずに退出路へお進みいただくことが可能です。標識や路側表示をよくご確認の上、注意して走行いただきますようお願いいたします。

■もしも、開閉バーが開かなかつたら……

ETC 車線では、絶対に車をバックさせないで!!

- ・ ETC 車線で、開閉バーが開かなかつた場合、危険ですので絶対に車をバックさせず、ハザードランプを点灯して停止し、係員の案内に従ってください。
 - ※ 高速道路上でのバックは後続車との接触事故の危険性が高く、重大事故に繋がります。
 - ※ ETC 車線上で車から降りざるを得ない場合、すり抜けてくる後続車に接触するおそれがあるため、ETC 車線内に留まらないようにしてください。
 - ※ バックして他の車線に入りなおすことは、お客さま及び後続車のエラー発生の原因となります。

ETC カードを挿入せずに（又は通信できなかった状態で）ETC 車線を通過してしまったときは、速やかに道路事業者にご連絡を!!

- ・ うっかり ETC カードを車載器に挿入し忘れて ETC 車線を通過された場合などは、速やかに、当該道路を管理する道路事業者（高速道路会社など）にご通行の状況を連絡してください。

■車載器の再セットアップ

車両ナンバー変更時（車載器付きの中古車購入等）、車載器の移し替え時は再セットアップを!!

- ・ 車載器付きの中古車を購入又は譲渡を受ける場合・住所変更等により車両のナンバープレートが変更になる場合・車載器を他の車両に移す場合・けん引ができる構造に変更する場合は、再度のセットアップ（車載器への車両情報の登録）が必要となります。再度、車載器のセットアップは、車載器をお買い求めになった販売店又は最寄りのセットアップ店にご相談ください。
 - ※「普通車⇒普通車」、「軽自動車⇒軽自動車」等の同じ料金設定車種の車両に移す場合においても再セットアップが必要です。

正しくセットアップおよび再セットアップを行っていない場合

- 正しい ETC のご利用とならず、開閉バーが開かない可能性があります。
- 正しい通行料金が請求されない場合があります。
- ETC 利用照会サービスなど、一部の ETC サービスがご利用いただけません。
- 各種 ETC 割引等が適用されない場合があります。

■車載器管理番号に関するお願い

車載器管理番号は、ETC の各種登録型サービスのために必要な番号です。

- ・ 車載器管理番号は、お持ちの車載器又は車載器のパッケージに記載されている 19 桁の固有の番号で、ETC の各種登録型サービスを受ける場合又は今後の新たなサービスを受けるにあたって必要な番号です。「ETC 車載器セットアップ申込書・証明書（お客様保存用）」を大切に保管していただくとともに、車載器管理番号を別に記録し、保管するようにしてください。

■障害者割引制度における ETC 利用について

- ・ ETC 無線走行で障害者割引の適用を受けるには、事前に市区町村の福祉担当窓口での手続きと、併せて有料道路事業者が設置する窓口への登録が必要になります。両方の手続きがなされていない場合、ETC 無線走行での障害者割引が適用されません。
- ・ 事前に登録された ETC カードを、登録された車載器（手帳に記載された自動車に取り付けられ、当該自動車でセットアップ作業を行ったもの）に挿入し、ETC 車線を無線通行した場合のみ割引が適用されます。
 - ※ 既に ETC 無線走行以外のお支払いでの障害者割引適用の手続きをしている場合でも、改めて同様の手続きと登録を行う必要があります。
 - ※ 通行料金の請求を受ける料金所で ETC 車線が閉鎖されている場合は、係員のいる車線（一般車線又は混在車線）で、一旦停車して係員に ETC カードを渡し、身体障害者手帳又は療育手帳を呈示して確認を受けてください。料金精算機のある車線では、「障がい者用係員呼出ボタン（レバー）」を操作して係員を呼び出してください。
 - ※ ETC 無線走行で障害者割引の適用を受けようとする場合でも、必ず身体障害者手帳又は療育手帳を携行してください。（ETC 車線が閉鎖されている場合で、上記手帳をご呈示いただけない場合は、割引が適用できません。）
 - ※ 障害者割引には有効期限があります。ご利用の前に有効期限を確認してください。なお、有効期限の更新手続きは市区町村の福祉担当窓口で行ってください。
 - ※ 登録済の ETC カード、車載器、自動車を変更される場合は、ETC のご利用前に市区町村の福祉担当窓口で変更手続きを行ってください。

道路管理者からのお知らせとお願い

プローブ情報の利用及び取り扱いについて

国土交通省、東日本高速道路株式会社、中日本高速道路株式会社、西日本高速道路株式会社、首都高速道路株式会社、阪神高速道路株式会社、本州四国連絡高速道路株式会社、名古屋高速道路公社、福岡北九州高速道路公社及び広島高速道路公社（以下、「道路管理者」と言います。）は、ETC2.0 車載器及び ETC2.0 対応カーナビからプローブ情報を収集する場合における情報の利用や取り扱いについて、次の通りお知らせします。

プローブ情報をご提供いただくことで、より精度の高い道路交通情報などをドライバーの方々に提供することなどが可能となり、道路がより使いやすくなることと期待されます。また、交通事故の削減や道路渋滞の緩和など環境負荷低減の取り組みにも活用する予定です。

なお、道路管理者はこのお知らせを変更することがあります。この場合には変更後のお知らせを道路管理者 Web サイト等に掲載します。

1. プローブ情報

(1) ここで「プローブ情報」とは、ETC2.0 車載器及び ETC2.0 対応カーナビに記録された走行位置の履歴などの情報で、道路管理者が管理する ITS スポット（DSRC 路側無線装置）^{*1}と無線通信を行うことにより ETC2.0 車載器及び ETC2.0 対応カーナビから収集される情報を言います。

なお、このプローブ情報から車両又は個人を特定することはできません。

プローブ情報として収集する情報は次の通りです。^{*2}

- ・ ETC2.0 車載器及び ETC2.0 対応カーナビに関する情報（無線機に関する情報（製造メーカー、型番等）、カーナビゲーションに関する情報（製造メーカー、型番等））
- ・ 車両に関する情報^{*3}
- ・ 走行位置の履歴^{*4}
- ・ 急な車両の動きの履歴^{*4}

※ 1：道路管理者とプローブ情報の収集に関する協定等を結んだ者が管理する ITS スポットを含みます。

※ 2：ただし、個別サービスの種類によっては、車載器の ID 付きプローブ情報として収集される情報以外の情報を利用する場合があるため、このようなサービスを利用する場合には、その利用や取り扱いについて、当該サービス提供者の説明を受け、同意した上で当該サービスを利用してください。

※ 3：車載器のセットアップの際にご提供いただいた車両情報の一部です。なお、この情報に、車台番号や、自動車登録番号又は車両番号の 4 桁の一連番号は含まれないため、車両又は個人を特定することはできません（例：「品川 500 あ 1234」では「1234」の部分は含まれません。）。

※ 4：走行開始地点や走行終了地点などの個人情報にかかわる情報は、収集されません。

2. プローブ情報の利用目的

(1) 道路管理者は、プローブ情報を道路交通情報や安全運転支援情報の提供などドライバーへのサービス、道路に関する調査・研究、道路管理の目的に利用します。^{*5}

※ 5：例えば、収集した走行位置の履歴を統計的に処理することで、区間の走行所要時間や、渋滞の影響を高い精度で把握し、ドライバーに情報提供することができます。また、急な車両の動きを統計的に処理することで、道路上の障害物の検知や、走行に注意が必要な箇所を把握し、ドライバーに情報提供することが考えられます。

(2) 道路管理者は、(1)の目的以外でプローブ情報を利用しません。

3. プローブ情報の収集

- (1) 道路管理者は、道路管理者が管理する ITS スポット^{*1}によって、プローブ情報を収集する場合があります。
- (2) ETC2.0 車載器及び ETC2.0 対応カーナビ利用者は、設定により、1.(1)で示す情報のうちカーナビゲーションに関する情報、走行位置の履歴、急な車両の動きの履歴について、道路管理者への提供の可否を選択することができる場合があります。^{*6*}^{*7} 選択の方法は ETC2.0 車載器及び ETC2.0 対応カーナビの取扱説明書をご覧ください。
 - ※ 6：カーナビゲーションに関する情報、走行位置の履歴、急な車両の動きの履歴を提供する機能の無いカーナビゲーションは該当しません。
 - ※ 7：ETC2.0 対応カーナビと連動せず単独でプローブ情報を記録できる ETC2.0 車載器の利用者は、設定により道路管理者への (2) で示す情報の提供を拒否する選択を行えません。
- (3) ETC2.0 車載器及び ETC2.0 対応カーナビ利用者は、カーナビゲーションに関する情報、走行位置の履歴、急な車両の動きの履歴を提供することで、これを利用した様々な追加サービスの提供を受けられる場合があります。

4. プローブ情報の第三者への提供

- (1) 道路管理者は、2.(1)の目的のため、プローブ情報を統計的に処理した情報を、他の情報提供主体、大学等の研究機関、その他第三者に提供する場合があります。
- (2) 道路管理者は、ETC2.0 車載器及び ETC2.0 対応カーナビ、ITS スポット等の関係設備について、障害発生時の対応や、これらの研究・開発の目的のため、プローブ情報又はこれを統計的に処理した情報を、製造・開発メーカーに提供する場合があります。
- (3) 道路管理者は、(1)及び(2)以外でプローブ情報を第三者に提供しません。

5. プローブ情報の取り扱い

- (1) 道路管理者は、プローブ情報を安全に管理し、情報の漏えい等の防止に努めます。
- (2) 道路管理者は、プローブ情報が不要となった時点で、当該プローブ情報を消去します。
- (3) 道路管理者は、プローブ情報の提供先における情報の安全管理について、提供先を適切に指導します。

6. 問い合わせ先

国土交通省 道路局道路交通管理課高度道路交通システム推進室
03-5253-8111 (代)

東日本高速道路株式会社、中日本高速道路株式会社、西日本高速道路株式会社、首都高速道路株式会社保安・交通部管制技術グループ、阪神高速道路株式会社情報システム部システム技術課、本州四国連絡高速道路株式会社保安計画部安全管理課、名古屋高速道路公社、福岡北九州高速道路公社、広島高速道路公社

2015年 7月改定
2014年 10月改定
2010年 10月現在

👉 アドバイス

- 道路管理者からのお知らせとお願いについては、次のホームページでも説明をご覧ください。

国土交通省道路局：

http://www.mlit.gov.jp/road/ITS/j-html/spot_dsrc/oshirase.html






安全にお使いいただくために

■ 重要なお知らせ



ETC2.0 車載器は、正しく取り扱うことにより安全にお使いいただけます。まちがった使い方は、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害につながる可能性があります。このような事故を防ぐために、記載内容をよくお読みになり、必ずお守りください。

- この ETC2.0 車載器は、「ETC システム利用規程」（各道路事業者）、「ETC カード利用規約」（ETC カード発行者）に従った利用を前提としたものです。
- 本取扱説明書にある警告・注意などについては、弊社が予見できる範囲のものであり全てではありません。
- 不適切な操作・改造・取り扱いを行った場合、正常な動作を行わないことがあります。この場合、弊社は一切の責任を負いません。
- 本取扱説明書の一部または全部の転載・複写は、著作権者の許諾が必要です。
- 本取扱説明書は、日本語を母国語とする人を対象にして作成しています。
- イラストなどは見やすくするために省略していることがあります。
- DSRC、ETC および ETC2.0 は一般財団法人 ITS サービス高度化機構（ITS-TEA）の登録商標です。
- その他、本取扱説明書に記載されている会社名および製品名は、一般に各社の登録または登録商標です。




誤った取り扱いをしたときに生じる内容および知っておいていただきたい内容を次のように区分して説明しています。

 警告	この記載内容を守らなかった場合、死亡または重傷を負う可能性があることを示しています。
 注意	この記載内容を守らなかった場合、けがをしたり物的な損害を受けたりする可能性があることを示しています。
 アドバイス	より安全、快適にご使用いただく上で知っておいていただきたいことを記載しています。

お守りいただく内容を“ 図記号 ” で区分して説明しています。

	してはならないことを示しています。
	しなければならないことを示しています。

■ 走行時

 警告	
	ETC システム利用規程を遵守する。 ETC システムの利用者は、道路事業者が定める ETC システム利用規程を遵守しなければならないとされています。ETC システム利用規程をよくお読みになり、記載してあることを必ずお守りください。
	料金所には十分減速して進入する。 ETC レーンが利用可能であることを確認し、時速 20km 以下に減速して進入しないと、何らかのエラーや故障が原因で開閉バーが開かない場合、事故の原因になります。

警告



路側表示器の表示と開閉バーが開いたことを確認してから通過する。

何らかのエラーや故障が原因で開閉バーが開かない場合、事故の原因になります。
開閉バーが開かない場合は、開閉バーの手前で停車し、係員の指示に従ってください。



走行中および料金所付近では ETC カードの抜き差しを行わない。

走行中、ETC カードの抜き差しを行うと、わき見運転になり、事故の原因になります。
料金所付近で ETC カードの抜き差しを行うと、路側アンテナと通信できなくなり、事故の原因になります。
また、ETC カード書き込み中に抜き差しを行うと、ETC2.0 車載器の故障、ETC カードの破損の原因になります。



車間距離を詰めすぎない。

車間距離を詰めすぎると、前方車両が急停車した場合、追突する恐れがあります。



料金所付近では車両をバックさせない。

車両をバックさせると、後方車両に追突される原因になります。



故障や異常状態で ETC2.0 車載器を使用しない。

故障や異常状態で使用すると、開閉バーが開かず、事故の原因になります。
ETC2.0 車載器のトラブルと処置方法をご参照ください。(☞ 23 ページ～26 ページ)



入口料金所(または検札所)を通過時、ETC2.0 車載器からエラー通知された場合や、入口料金所で開閉バーが開かなかった場合、出口料金所で ETC レーンに進入しない。

開閉バーが開かず、事故の原因になります。



運転者は走行中に ETC2.0 車載器の操作をしない。

前方不注意になり、事故などの原因になります。

■ ご利用時

警告



ETC2.0 車載器がセットアップされていることを確認する。

ETC2.0 車載器がセットアップされていないと、開閉バーが開かず、事故の原因になります。
ETC2.0 車載器のセットアップをご参照ください。(☞ 11 ページ)



ETC カードの有効期限を確認し、有効な ETC カードを使用する。










有効期限切れの ETC カードを使用すると、開閉バーが開かず、事故の原因となります。
必ずご使用前には ETC カードに記載の有効期限を確認してください。
(本製品は ETC カード有効期限切れを認識できません。)



乗車時に、有効な ETC カードを ETC2.0 車載器に正しく挿入し、ETC2.0 車載器が正常に認証するか確認する。


ETC カードが正しく挿入されていないと、開閉バーが開かず、接触事故の原因になります。ETC カードの挿入をご参照ください。(☞ 13 ページ)

⚠ 注意

-  同一車両に車載器（DSRC 車載器 / ETC 車載器 / ETC2.0 車載器）を2台以上取り付けない。
通信不良になり、事故の原因になります。
-  ETC2.0 車載器本体やアンテナユニットを勝手に移動させない。
移動させると、通信不良となる可能性があり、事故の原因になります。
ETC2.0 車載器の取り付けには専門技術が必要です。移動が必要な場合は、取付店にご相談ください。
-  ETC2.0 車載器本体やアンテナユニットの上に物を置かない。
物を置いた状態で使用すると、通信不良となり開閉バーが開かず、事故の原因になります。また、重量により押しつぶされて、故障の原因になります。
-  ETC2.0 車載器の内部に異物や水分、油分、揮発性その他の液体を入れない。
ETC2.0 車載器の内部に異物や水分、油分、揮発性その他の液体が浸透すると、火災、故障、感電の原因になります。
ETC2.0 車載器のケースが汚れたときは、乾いた布で拭いてください。
-  ETC2.0 車載器に強い衝撃や無理な力を加えない。
落下させるなど強い衝撃が加わると、故障の原因になります。
無理な力を加えると、破損、故障の原因になります。
-  ETC2.0 車載器本体、アンテナユニットのケーブルや電源ケーブルの分解、改造、塗装をしない。
分解、改造、塗装を行うと、故障の原因になります。
-  車両を離れる際は、ETC カードを抜く。
ETC カードを挿入したまま車両から離れると、ETC カードの盗難にあい、悪用される可能性があります。
ETC カードの抜き取りをご参照ください。（☞ 14 ページ）
万が一、盗難にあった場合は、警察および ETC カード発行会社へ至急連絡してください。
-  ETC カードは厳重に保管する。
ETC カードを紛失すると、悪用される可能性があります。
万が一、紛失された場合は、警察および ETC カード発行会社へ至急連絡してください。
-  有料道路の入口から出口までは、同一の ETC カードを使用する。
異なる ETC カードを使用すると、開閉バーが開かず、事故の原因になります。
また、適切な割引サービスを受けられない可能性があります。

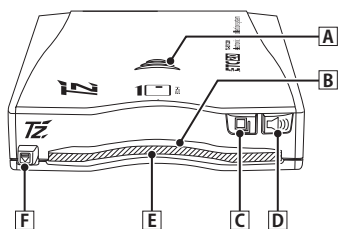
■ その他

⚠ 警告

-  二輪車で使用しない。
本製品は四輪車専用です。二輪車では使用できません。

各部の名称とはたらき

【ETC2.0 車載器本体（前面）】



【A】スピーカー

利用料金、利用履歴、異常などをアナウンスもしくはブザーで通知します。(☞ 24 ページ)

【B】LED

ETC カードの認証結果と路側アンテナの通信結果を表します。(☞ 24 ページ)

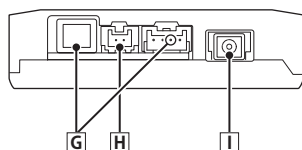
【C】 選択 / 履歴ボタン

各種履歴の確認および設定項目の選択に使用します。

【D】 確定 / 音量ボタン

音量調整および設定項目の確定に使用します。

【ETC2.0 車載器本体（背面）】



【E】ETC カードスロット

ETC カードを挿入します。(☞ 13 ページ)

【F】 イジェクトボタン

ETC カードを排出します。(☞ 14 ページ)

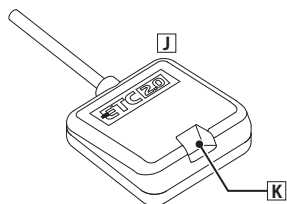
【G】検査用コネクタ

弊社検査用コネクタのため、ご使用になれません。

【H】電源用コネクタ

【I】アンテナユニット用コネクタ

【アンテナユニット】



【J】アンテナユニット

ETC 路側アンテナと通信します。

【K】アンテナ LED

ETC カードの認証結果と ETC 路側アンテナの通信結果を表します。(☞ 24 ページ)

ETC2.0 車載器を利用する前に

■ セットアップについて

ETC2.0 車載器を実際に使用できるようにするためには、車両の情報などを ETC2.0 車載器に登録する「セットアップ作業」が必要です。

必ず ETC2.0 のセットアップを申し込んでください。

以下のような場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

- ETC2.0 車載器の電源を入れて「ププッ。ETC を利用できません。セットアップカードを入れてください。」とアナウンスされたとき
- ETC2.0 車載器を異なる車両に移設するとき
- ETC2.0 車載器を取り付けた車両のナンバープレートまたは自動車登録番号が変更になったとき
- 車両をけん引可能な構造に改造したとき

■ ETC カードについて

ETC を利用するためには、ETC カードが必要です。

ETC を利用するときは、必ず ETC カードを ETC2.0 車載器に正しく挿入し、ETC2.0 車載器が正常に認証したことを確認してください。

ETC カードに記載の有効期限を確認してください。

👉 アドバイス

- ETC カードの申し込み方法などについては、ETC カード発行会社にお問い合わせください。
- ETC カードの取り扱いについては、ETC カード発行会社の提示する注意事項に従ってください。

■ 車載器管理番号について

車載器管理番号とは、車載器ごとにメーカーから付番されている 19 桁の識別番号をいいます。

19 桁



車載器管理番号は、車載器の再セットアップ、障害者割引のご登録、ETC マイレージサービスのお申し込み、利用車番号サービスなどのお申し込みに必要ですので、大切に保管してください。

車載器管理番号は、下記 3 ヶ所に記載されています。

※ C/D (チェックディジット) を含む 20 桁の番号を記載しています。

- 取扱説明書 (☞ 28 ページ)
- 車載器本体の裏面のシール
- 個装箱

■ 出荷時の設定について

工場出荷時の設定は、以下の通りです。これらの設定は変更可能です。

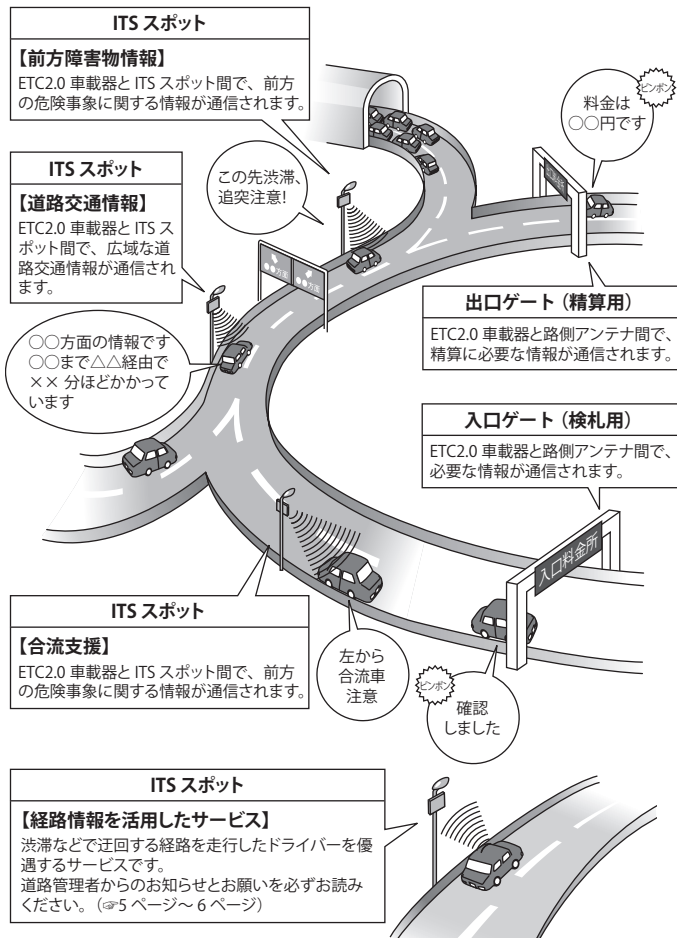
(☞ 15 ページ、19 ページ～ 22 ページ)

- 音量値 : 音量 3
- 音声モード : 音声モード 1 (ボイスモード、メロディ通知 ON)
- カード抜き忘れ警告 : ON (有り)
- カード有効期限通知 : ON (有り)
- ETC2.0 通知 : ON (有り)
- GPS 測位通知 : ON (有り)

ご利用の流れ

■ ETC2.0 サービス

「ETC2.0」では、渋滞回避支援や安全運転支援、自動料金收受などのサービスを受けることができます。



👉 アドバイス

- 次のホームページでも説明をご覧ください。
国土交通省道路局：
http://www.mlit.go.jp/road/ITS/j-html/spot_dsrc/index.html



ETC カードの挿入

1. 車のエンジンを始動します。



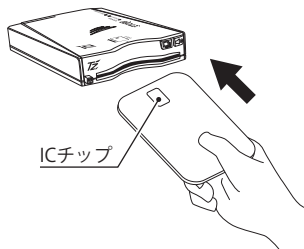
LED が赤色点灯します。

5 秒後に、「ププッ。ETC カードを入れてください。」とアナウンスします。

👉 アドバイス

- セットアップされていない ETC2.0 車載器は LED が赤色点滅し、「ププッ。ETC を利用できません。セットアップカードを入れてください。」とアナウンスします。(☞ 11 ページ)

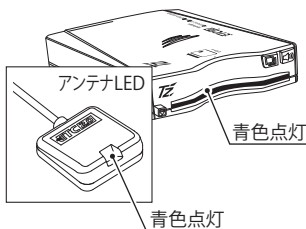
2. ETC2.0 車載器に ETC カードを挿入します。



LED が青色点滅し、「ピンポン」と鳴ります。

👉 アドバイス

- ETC カードの挿入方向および表裏をよくご確認ください。
- ETC カードの IC チップ (金属端子面) と ETC2.0 車載器の表面の向きを合わせて挿入してください。
- ETC カードはカチッと音がするまで挿入してください。
- ETC カードが正しく挿入されていない場合、「ププッ。カードを確認してください。」とアナウンスします。



数秒後、LED とアンテナ LED が青色点灯し、「ポン。(メロディ※ 1) ETC カードを認証しました。」「有効期限は××××年×月です※ 2」とアナウンスします。

※ 1: メロディ通知 OFF の場合は、メロディが流れません。

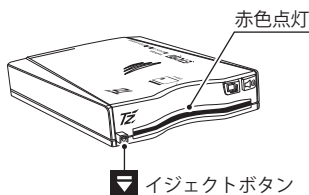
※ 2: カード有効期限通知 OFF の場合は、アナウンスされません。

👉 アドバイス

- ETC カードを正常認証すると、有効期限をアナウンスしますが、本アナウンスは、ETC カードの有効期限切れなどをお知らせするものではありません。なお、出荷時は「カード有効期限通知 ON」に設定されています。(☞ 20 ページ)

ETC カードの抜き取り

1. 車両を停車し、イジェクトボタンを押して、ETC カードを抜き取ります。



LED が赤色点灯し、「ププッ」とブザーが鳴ります。

アドバイス

- イジェクトボタンを押さず無理に ETC カードを抜き取ると、故障の原因になります。

2. 車のエンジンを停止します。

カード抜き忘れ警告機能について

ETC カードを挿入した状態で、電源を切ったとき（イグニッションキーまたは ACC を OFF したとき）、『ピピピ…』と約 1 秒間、警報音が鳴ります。なお、出荷時は「カード抜き忘れ警告 ON」に設定されています。

アドバイス

- カード抜き忘れ警告の ON/OFF 設定については、「カード抜き忘れ警告設定」（☞ 20 ページ）をご参照ください。

音量調整


音量の調整を行います。(5段階)

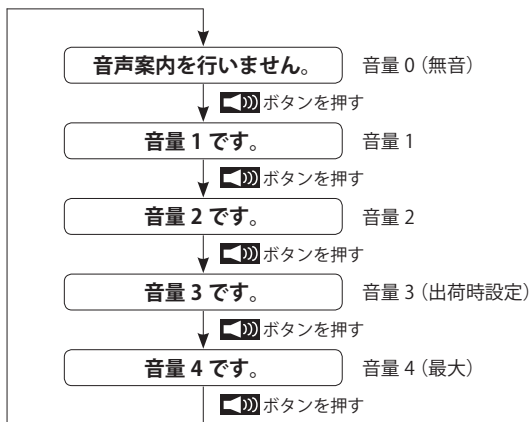
- この操作は、ETCカードの挿入状態に関係なく行うことができます。

1. ボタンを押します。

現在の音量をアナウンスします。

2. ボタンを押します。

 ボタンを押すごとに、音量が切り替わります。



アドバイス

- アナウンス後3秒間ボタン操作がないと、その音量に設定され、音量調整は自動的に終了します。
- 重要なエラーが発生した場合、音量「0」に設定していてもアナウンスします。(故障ではありません。)

ETC 利用履歴情報の確認


ETC カードに記録された利用履歴情報を確認します。

1. ETC カードが挿入された状態で、

 ボタンを 3 秒以上押し続けます。

最新の利用履歴情報（利用年月日、時間、利用料金）をアナウンスします。

2. ボタンを押します。

 ボタンを押すごとに、最新のものから利用履歴情報をアナウンスします。

利用履歴情報	アナウンス
ある場合	例 1) ××××年×月×日△時△分。料金は〇〇〇〇円です。
	例 2) ××××年×月×日△時△分に料金所を通過しました。
ない場合	利用履歴はありません。

アドバイス

- アナウンス後 3 秒間ボタン操作がないと、利用履歴情報確認は自動的に終了します。
- 利用履歴情報の記録件数は、ETC カードの種類により異なります。
- 割引サービスなどによりアナウンスされた利用履歴情報の利用料金と実際の請求金額が異なる場合があります。

GPS 測位状態 / VICS 履歴情報の確認

GPS 測位状態と ITS スポット通過した際に通知した VICS 履歴情報を確認します。
(最大 3 件)


1. ETC カードが挿入された状態で、

 ボタンを押します。

GPS 測位状態をアナウンスします。

GPS 測位状態	アナウンス
測位状態	GPS を測位しています。
非測位状態	GPS を測位していません。
GPS 異常時	GPS 異常が発生しています。

2. ボタンを押します。

 ボタンを押すごとに、最新のものから VICS 履歴情報をアナウンスします。

VICS 履歴情報	アナウンス
ある場合	例 1) ××××年×月×日△時△分。 この先〇〇 IC を頭に〇 km の渋滞が発生しています。
	例 2) ××××年×月×日△時△分。 この先合流車に注意してください。
ない場合	ブブブ

アドバイス

- アナウンス後 3 秒間ボタン操作がないと、GPS 測位状態 / VICS 履歴情報確認は自動的に終了します。
- GPS 異常が発生した場合、ETC2.0 機能はご利用になれません。
車載器を再起動しても、異常が再発する場合は、販売店にご相談ください。
- 電源 OFF すると、VICS 履歴情報は消去されます。
- VICS 履歴情報がない場合、「ブブブ」 とブザーが鳴ります。

エラー記録の確認

ETC2.0 車載器に記録されたエラー記録を確認します。(最大 10 件)

1. ETC カードが挿入されていない状態で、

 ボタンを押します。

最新のエラー記録をアナウンスします。

2. ボタンを押します。

 ボタンを押すごとに、1 件古いエラー記録をアナウンスします。

< エラーコード内容一覧表 >

エラーコード	異常状態	原因	対処方法
01	ETC カード未挿入での ETC ご利用	ETC カードが挿入されていない、または、認証されていない	ETC カードを挿入し直してください。
02	ETC カードアクセス異常 1	ETC カードが正しく認証されていない ETC カード読み出しエラー IC チップの接触不良	IC チップが汚れている場合は、きれいにし挿入し直してください。
03	ETC カードアクセス異常 2	ETC カードの故障 ETC カード以外を挿入した IC チップの接触不良	挿入されたカードが ETC カードであることをご確認ください。 ETC カードが正しい方向に挿入されていることをご確認ください。 IC チップが汚れている場合は、きれいにし挿入し直してください。
04	ETC2.0 車載器異常	ETC2.0 車載器の故障の可能性	再度エンジンを始動しても異常が発生する場合は、販売店または取付店にご相談ください。
05	ETC カード情報異常	ETC カード認証エラー ETC カード以外のカードを挿入した ETC カードの異常	挿入されたカードが ETC カードであることをご確認ください。 ETC カードが正しい方向に挿入されていることをご確認ください。
06	ETC2.0 車載器情報異常	未セットアップ (料金所側) 認証エラー	料金所の係員の指示に従ってください。
07	通信異常	通信の失敗	料金所の係員の指示に従ってください。
11	ETC カード書き込み異常	ETC カード書き込みエラー	IC チップが汚れている場合は、きれいにし挿入し直してください。
81	ゲートとの通信失敗	通信不良	アンテナユニット取付状況などをご確認ください。
82	ETC2.0 車載器異常	ETC2.0 車載器の初期設定値異常	販売店または取付店にご相談ください。

アドバイス

- アナウンス後 3 秒間ボタン操作がないと、エラー記録確認は自動的に終了します。

累積金額の確認とリセット

ETC2.0 車載器に記録されている現在までの累積金額の確認・リセットを行います。

■ 累積金額の確認

1. ETC カードが挿入されていない状態で、

 ボタンを 3 秒以上押し続けます。



累積金額	アナウンス
0 円の時	ピンポン。累積金額は 0 円です。
100 万円未満の時	ピンポン。累積金額は〇〇〇円です。
100 万円以上の時	プブッ

アドバイス

- アナウンス中にボタン操作を行うと、アナウンスを中断し、累積金額確認は終了します。
- 割引サービスなどにより累積金額が実際の利用料金と異なる場合があります。新たに累積を始める前に、累積金額のリセットを行ってください。

■ 累積金額のリセット

1. ETC カードが挿入されていない状態で、


 ボタンと  ボタンを同時に 3 秒以上押し続けます。

「ピンポン」と鳴り、累積金額をアナウンスします。
その後、「累積金額をリセットしますか?」とアナウンスします。

2. ボタンを押します。

「ポン。累積金額は 0 円です。」とアナウンスします。

アドバイス

- リセットしない場合は、 ボタンを押してください。「ブッ」とブザーが鳴ります。
- アナウンス後 3 秒間ボタン操作がないと、累積金額をリセットせずに終了します。

設定の変更

■ ETC2.0 通知設定

ETC2.0 通知の ON/OFF(有り/無し)を切り替えます。

1. ETC カードが挿入されていない状態で、

 ボタンを 3 秒以上押し続けます。

「メニューモードです。」とアナウンスします。

2. ボタンを押します。

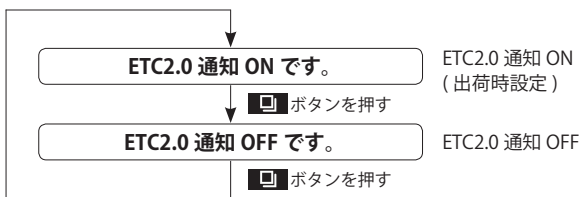
「ETC2.0 通知を設定します。」とアナウンスします。

3. ボタンを押します。

現在の設定をアナウンスします。

4. ボタンを押します。

 ボタンを押すごとに、通知の ON/OFF が切り替わります。



5. 希望する設定のときに ボタンを押します。

「確認しました。」とアナウンスします。

アドバイス

- アナウンス後 3 秒間ボタン操作がないと、設定を変更せずに終了します。

■ 音声モードの変更

音声モード（ボイスモード / ブザーモード / メロディ通知）の変更を行います。

1. ETC カードが挿入されていない状態で、

 ボタンを 3 秒以上押し続けます。

「メニューモードです。」とアナウンスします。

2. ボタンを 2 回押します。

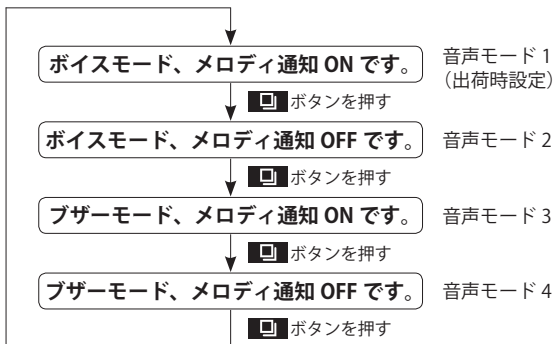
「音声モードを設定します。」とアナウンスします。

3. ボタンを押します。

現在の設定をアナウンスします。

4. ボタンを押します。

 ボタンを押すごとに、音声モードが切り替わります。



5. 希望する音声モードのときに、 ボタンを押します。

「確認しました。」とアナウンスします。



アドバイス

- アナウンス後 3 秒間ボタン操作がないと、設定を変更せずに終了します。
- ボイスモード / プザーモード時の通知内容一覧をご参照ください。(P. 24 ページ)

■ カード抜き忘れ警告設定

ETC カード抜き忘れ警告の ON/OFF (有り / 無し) を切り替えます。

1. ETC カードが挿入されていない状態で、 ボタンを 3 秒以上押し続けます。

「メニューモードです。」とアナウンスします。

2. ボタンを 3 回押します。

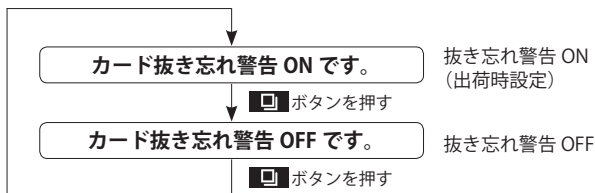
「カード抜き忘れ警告を設定します。」とアナウンスします。

3. ボタンを押します。

現在の設定をアナウンスします。

4. ボタンを押します。

 ボタンを押すごとに、警告の ON/OFF が切り替わります。



5. 希望する設定のときに、 ボタンを押します。

「確認しました。」とアナウンスします。



アドバイス

- アナウンス後 3 秒間ボタン操作がないと、設定を変更せずに終了します。

■ カード有効期限通知設定

ETC カード有効期限通知の ON/OFF (有り / 無し) を切り替えます。

1. ETC カードが挿入されていない状態で、 ボタンを 3 秒以上押し続けます。

「メニューモードです。」とアナウンスします。

2.  ボタンを 4 回押します。

「カード有効期限通知を設定します。」とアナウンスします。


3.  ボタンを押します。

現在の設定をアナウンスします。


4.  ボタンを押します。

 ボタンを押すごとに、通知の ON/OFF が切り替わります。



5. 希望する設定のときに、 ボタンを押します。

「確認しました。」とアナウンスします。

 アドバイス

- アナウンス後 3 秒間ボタン操作がないと、設定を変更せずに終了します。

■ 車載器情報通知機能

車載器管理番号と型式登録番号をアナウンスします。

1. ETC カードが挿入されていない状態で、

 ボタンを 3 秒以上押し続けます。


「メニューモードです。」とアナウンスします。

2.  ボタンを 5 回押します。

「車載器情報を通知します。」とアナウンスします。

3.  ボタンを押します。




車載器管理番号と型式登録番号をアナウンスします。

 アドバイス

- 車載器管理番号と型式登録番号のアナウンス中にボタン操作を行うと、アナウンスを中断し、終了します。

■ セットアップ日通知機能

セットアップ日をアナウンスします。

1. ETCカードが挿入されていない状態で、
 ボタンを3秒以上押し続けます。
「メニューモードです。」とアナウンスします。
2.  ボタンを6回押します。
「発効日を通知します。」とアナウンスします。
3.  ボタンを押します。
セットアップ日をアナウンスします。








アドバイス

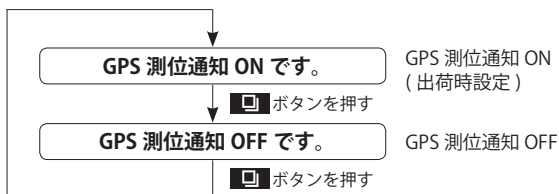
- 発効日のアナウンス中にボタン操作を行うと、アナウンスを中断し、終了します。

■ GPS 測位通知設定

GPS 測位通知の ON/OFF(有り/無し)を切り替えます。

GPS 測位通知は、走行履歴の保存開始時に通知します。

1. ETCカードが挿入されていない状態で、
 ボタンを3秒以上押し続けます。
「メニューモードです。」と音声案内します。
2.  ボタンを7回押します。
「GPS 測位通知を設定します。」と音声案内します。
3.  ボタンを押します。
現在の設定を音声案内します。
4.  ボタンを押します。
 ボタンを押すごとに、通知の ON/OFF が切り替わります。



5. 希望する設定のときに  ボタンを押します。
「確認しました。」とアナウンスします。



アドバイス

- アナウンス後3秒間ボタン操作がないと、設定を変更せずに終了します。

故障かな？

ETC2.0 車載器の症状に合わせて、下記に従って確認してください。
正常に動作しない場合は、お買い上げの販売店または、「ETC 車載器カスタマーセンター」(→ P.28) にご相談ください。

症 状	原 因・処 置
<ul style="list-style-type: none">● 電源が入らない● 走行中、LED が点灯 / 消灯する● 走行中アナウンスが断続的に入る	<ul style="list-style-type: none">■ 電源コードの接続が不完全 → お買い上げの販売店、または「ETC 車載器カスタマーセンター」(→ P.28) にご相談ください■ 電源コードのヒューズが切れている → お買い上げの販売店、または「ETC 車載器カスタマーセンター」(P.28) にご相談ください
<ul style="list-style-type: none">● ETC カードを認識しない	<ul style="list-style-type: none">■ ETC カードが正しく挿入されていない → ETC カードの IC チップ面が汚れていないか確認してください → ETC カードは正しく挿入できているか確認してください
<ul style="list-style-type: none">● ETC 開閉バーが開かない	<ul style="list-style-type: none">■ アンテナと路側アンテナとの通信が正常におこなわれていない → アンテナの上に物が置かれていないか確認してください → お買い上げの販売店、または「ETC 車載器カスタマーセンター」(P.28) にご相談ください■ ETC カードが正しく挿入されていない → ETC カードの IC チップ面が汚れていないか確認してください → ETC カードは正しく挿入できているか確認してください → ETC カードの有効期限がきれていないか確認してください

通知内容一覧

		通知内容		
		本体 LED	アンテナ LED	ブザー (ブザーモード)
電源投入後	正常時	赤色点灯	消灯	ププッ
	異常時	赤色点滅	消灯	ププッ
		赤色点滅	消灯	ププッ
ETC カード挿入時	正常時	青色点滅	消灯	ピンポン
		青色点灯	青色点灯	ポン (メロディ※1)
	異常時	赤色点灯	消灯	ププッ
ETC カード排出時	正常時	赤色点灯	消灯	ププッ
入口ゲート (検札用) を通過したとき	正常時	青色点灯	青色点灯	ピンポン (メロディ※1)
	異常時	赤色点灯	消灯	ププッ
出口ゲート (精算用) を通過したとき	正常時	青色点灯	青色点灯	ピンポン (メロディ※1)
	異常時	赤色点灯	消灯	ププッ
予告アンテナを通過したとき	正常時	青色点灯	青色点灯	ピンポン (メロディ※1)
	異常時	赤色点灯	消灯	ププッ
ETC 未挿入 お知らせアンテナを通過した とき	正常時	青色点灯	青色点灯	—
	異常時	赤色点灯	消灯	ププッ
利用履歴確認時	正常時	青色点灯	青色点灯	—
	異常時	赤色点灯	消灯	ププッ
ETC カードを挿入したまま電源 を切ったとき (カード抜き忘れ警告設定機能 ON)	—	消灯	消灯	ピピピ… (約1秒間)
ITS スポットを通過したとき	正常時	青色点灯	青色点灯	—
GPS を測位したとき	正常時	—	—	—
	異常時	—	—	—

- ※ 1: メロディ通知 OFF の場合は、メロディが流れません。
- ※ 2: カード有効期限通知 OFF の場合は、アナウンスされません。
- ※ 3: () 内のメッセージが異なる場合があります。
- ※ 4: ETC カードを抜き取る、あるいは ETC2.0 車載器の電源を切るまで連続通知します。
- ※ 5: 音声モードおよび音量設定に関係なく、音声かつ最大音量で通知します。
- ※ 6: ETC2.0通知OFFの場合でも、受信内容によってはアナウンスされることがあります。
- ※ 7: GPS 測位通知 OFF の場合は、アナウンスされません。

アナウンス (ボイスモード)	備 考
ETCカードを入れてください。	ETCカードが未挿入です。
ETCを利用できません。 セットアップカードを入れてください。 ※ 5	ETC2.0車載器がセットアップされていません。 [エラーコード:06]
ETCを利用できません。 販売店にご相談ください。 ※ 4,5	ETC2.0車載器に異常があります。 [エラーコード:04]
—	ETCカードを認証中です。
ETCカードを認証しました。 有効期限は××××年×月です。 ※ 2	ETCカードを正常に認証しました。
カードを確認してください。 ※ 4,5	ETCカード異常を検出しました。 [エラーコード:02、03、05]
—	ETCカードが正常に抜き取られました。
確認しました。	通行できます。
(エラーが発生しました。) ※ 3,5	ETC2.0車載器に異常があります。 [エラーコード:06、07、11、81]
料金は○○○○円です。	利用料金をアナウンスします。
(エラーが発生しました。) ※ 3,5	ETC2.0車載器に異常があります。 [エラーコード:06、07、11、81]
(まもなく ETC 料金所です。 このままお進みください。) ※ 3	
(ETCを利用できません。) ※ 3	ETCレーンを使用しないでください。 料金所の指示に従ってください。
—	正常時は通知されません。
(カードを確認してください。) ※ 3	ETCカードが正常に挿入されていません。
××××年×月×日△時△分 (料金は○○○○円です。) ※ 3	利用履歴をアナウンスします。
カードを確認してください。 ※ 5	ETCカード異常を検出しました。
—	ETCカードを抜き取らずに電源を切りました。
この先○○ IC を頭に○ km の渋滞が発生しています。 この先合流車に注意してください。 ※ 6	
GPSを測位しています。 ※ 7	走行履歴の保存を開始したときに通知します。
GPS異常が発生しました。 ※ 5	ETC2.0車載器に異常があります。[GPS異常]

以下の場合、アナウンスされないことがあります。

- 路側アンテナと通信できなかった場合
- 故障などで ETC2.0 車載器が動作していなかった場合

Q & A

Q ETC2.0のサービスはどこで利用できるの？

- A 全国の高速道路を中心に ITS スポットが設置されているエリアで利用できます。詳細は下記ホームページをご参照ください。

国土交通省：

http://www.mlit.go.jp/road/ITS/j-html/spot_dsrc/index.html



Q ETC カードはレンタカーや他人の車でも使えるの？

- A ETC カードと ETC2.0 車載器はそれぞれ独立しており、ETC カードはどの車の車載器にも使用可能です。従って、レンタカーや他人の車でも使えます。利用料金はその ETC カードのクレジット契約口座から引き落としとなります。

Q ETC を使って有料道路に入り、ETC レーンが設置されていない料金所ではどうなるの？

- A 出口で料金所係員のいる料金所ブースで停車し、ETC カードを渡し、IC カードリーダーを通して決済します。現金を支払うことなく通過できます。

Q 入口で ETC レーンがなく、通行券をもらって有料道路に入り、出口で ETC レーンが設置されている場合はどうなるの？

- A 出口で料金所係員のいる料金所ブースで停車し、通行券と一緒に ETC カードを渡し、IC カードリーダーを通して決済します。この場合も現金を支払うことなく通過できます。

Q ETC2.0 車載器が故障のときや、ETC カードを忘れた場合はどうしたらいいの？

- A ETC カードが挿入されていないと ETC を利用できないので一般レーンまたは混在レーンを利用ください。

ETC2.0 車載器が故障の場合は開閉バーが上がらず、ETC2.0 車載器が路側表示器に通信不良などのエラーメッセージが出ます。そのときはインターホンにより料金所係員の指示に従ってください。

Q 料金所で ETC が正常に機能しなかった場合、利用者はどうすればよいの？

- A ETC が料金所で正常に機能しない原因とは、ETC カードの挿入が適切でなかったような人為的なもののほか、ETC カード、ETC2.0 車載器、セットアップまたは料金所設備のいずれかに原因のあることも考えられます。いずれにしましても、危険ですので料金所係員の指示に従ってください。

Q 車を買換えた場合や、ETC2.0 車載器を他人に譲渡した場合はどうなるの？

- A いずれの場合も、他の車両に付け替える場合には、ETC2.0 車載器に格納される車両情報の変更となるので再セットアップ（有料）が必要となります。

アドバイス

- さらに詳しくお知りになりたい場合は、各道路事業者の ETC システム利用規程やホームページをご参照ください。

一般財団法人 ITS サービス
高度化機構 (ITS-TEA) :
<https://www.its-tea.or.jp/>



ETC 総合情報ポータルサイト
(ITS-TEA) :
<http://www.go-etc.jp/>



概略仕様

本体寸法	70.0 (W) × 105.0 (D) × 18.2 (H) (mm)
アンテナユニット寸法	40.0 (W) × 40.0 (D) × 14.7 (H) (mm) ケーブル長さ 3.5m
入力電圧	DC12V/24V
消費電流	DC12V/ 約 150mA (待機時)、DC24V/ 約 80mA (待機時)
本体質量	約 107g
アンテナユニット質量	約 71g (ケーブル含む)
使用温度範囲	-30℃～ +85℃
用途	・四輪車専用 ・フロントガラスが熱線反射ガラス、熱線入りガラスなど電波を通しにくい材質の場合は、ご使用できません。

※ 本製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますので、予めご了承ください。

お問合せ一覧

■ ETC のご利用に関して

各道路事業者にお問い合わせください。

■ ETC カードおよび請求金額に関して

お手持ちの ETC カード発行元にご確認ください。

■ 車載器に関して

弊社 ETC 車載器カスタマーセンターにお問い合わせください。(☎ 28 ページ)

■ セットアップに関して

一般財団法人 ITS サービス高度化機構 (ITS-TEA)

ETC お問い合わせ窓口 03-5216-3856

受付時間

月～金 9:00～18:00 (土日・祝日・年末年始を除く)